

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月9日 星期三 (2020第231期) 庚子年十月二十五

北京人民政府关于印发《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》的通知

促进改革和完善基本养老保险制度



为深入贯彻落实《国务院关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》(国发〔2017〕49号)精神，根据《财政部人力资源和社会保障部国资委税务总局证监会关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》(财资〔2019〕49号)有关要求，现就做好本市划转部分国有资本充实社保基金工作制定如下实施方案。

河北：老年人口达百万！张家口市老龄化进程不断加快！



随着经济的持续发展和人口预期寿命的不断提高，张家口市老龄化进程不断加快，2019年末，全市60周岁及以上老年人口109.44万人，占总人口的比重为23.54%。

近年来，张家口市委、市政府高度重视养老服务工作，从行政推动、政策引导、资金支持等方面入手，积极调动各方面资源要素，大力推进“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系建设。

社区和居家养老服务模式。加快推进社区居家养老服务设施建设，全力满足老人服务需求。

养老视点	4
居家养老需要更多技术加持	4
六部门：推动物业服务企业发展居家社区养老服务	4
老龄工作专家座谈会在京召开	4
聚焦难点，努力打造农村养老福建样本	4
新规下，父母养老要靠“小区物业”？六部门发文，解决老龄化难题	4
通沪两地携手合作，探索长三角区域养老一体化协同发展	5
切实解决老年人运用智能技术困难，体现国家温度，增强老年人获得感幸福感安全感	5
数字化生活也要重视老年人	5
北京：持老年卡乘坐地铁打折？官方：这些关于养老优待的信息均不属实	6
天津：五年内老年助餐全覆盖	6
山东：“五大工程”提供多样化养老服务需求，济宁市养老服务工作这样做	6
山东：鼓励四类公办养老机构开展委托运营	6
安徽：六安市开展康复辅助器具租赁服务	7
安徽：支持家庭承担养老功能，让更多老年人在家“享老”	7
浙江：温州让更多老年群体舒享幸福晚年	7
湖南：“十三五”的收官之年，农村养老服务现状如何？	7
湖南：老有所养，长沙如何探索全方位养老新路径？	8
江西：“十四五”规划建议优化生育政策，引导生育水平提升	8
四川：让老年志愿服务打通养老服务最后一公里	8
青海：西宁养老服务用房将成住宅小区“标配”	9
新疆：家庭适老化改造提升老年人幸福感	9
新疆：白碱滩区（克拉玛依高新区）强化养老服务设施建设	9
海南：养老服务工作座谈会召开，肩负起实现老有所养使命担当	9
热点新闻	10
数字时代当多些“适老化”服务	10
谁在凌晨5时规模打卡、晚9时下线？银发族触网：90岁奶奶UP主教扫码买菜	10
形成全社会关心关爱老年人的良好氛围	10
关注老年“低头族”，让网络更好的便民利民	11
莫让健康码成为老年人出行“拦路码”	11
老龄数据	11
河北：老年人口达百万！张家口市老龄化进程不断加快！	11
政策法规	11
北京市人民政府关于印发《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》的通知	11
养老类型	12
北京：异地养老试点明年将再增设4000余张床位	12
人民日报海外版：线上+线下，让老年人“吃得好”	13
活化的老屋变成幸福居家养老中心	13
养老产业	13
老龄社会挑战严峻，江苏探索如何驱动“科技向善”	13
中国保险创新发展大会“医养结合与长期护理保险实践创新”分论坛聚焦“健康老龄化”向“积极老龄化”的转型升级	14
如龄驹助力数字化社区健康养老提升区域养老幸福指数	14
智慧养老	14
“智慧助老”行动启动，用三年推动老龄社会信息无障碍建设	14
养老培训	15
北京：房山区燕山地区养老护理员职业技能培训圆满完成	15
6万元“入职红包”能否解养老人才困境？	15
“中国之声”采访年轻养老人：为什么年轻人不愿意留在这个行业？	15
健康管理	16
中老年保健只能依靠保健品？一朝一夕的生活习惯是关键	16
养老地产	16
房企布局大健康显露成效，“+养老”是房企的首选方向	16
互动养老	16
为老年人提供合适的旅游产品服务，让银发旅游更温暖	16
养老金融	17
养老金融应走专属特色路线	17
帮助老年人跨越数字鸿沟，工行北京分行打造“适老”金融服务	17
社会保障	18
湖北：企业退休人员基本养老金发放时间下月调整	18
国资划转社保倒计时！万亿国资划拨养老金	18
政府购买服务	19
上海：青浦区朱家角镇人民政府朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目公开招标公告	19
江苏：南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目	19
江苏：宿豫区政府购买居家和社区养老服务采购项目采购公告	20
广东：珠海市香洲区前山街道办事处珠海市香洲区前山街道办居家养老服务站服务采购项目公开招标公告	21
广东：珠海市香洲区湾仔街道办事处珠海市香洲区湾仔街道办事处湾仔养老中心配套家具采购项目公开招标公告	22
关于我们	24
联系我们	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

居家养老需要更多技术加持

据报道，作为国家级智慧健康养老应用示范街道，上海江苏路街道近日启动了为辖区独居老人安装智能水表的工作，一旦水表读数12小时内低于0.01立方米，“一网统管”平台就会及时将信息反馈给街道和居委会。随着人口老龄化进程加速，助老养老成为中国社会的大课题。尽管现在各类养老机构不断健全，但居家养老依然是大多数老年人的第一选择。留在熟悉的生活环境中养老当然很好，但问题在于，许多子女与父母并不生活在同一个屋檐下，有的居住地还相距甚远，而独居老人突发疾病的情况时有发生。如何更好利用社区资源，确保居家养老的舒适度、安全性，是十分艰巨的现实任务。

以技术加持居家养老，为破解难题提供了新方案。从前，街道或社区主要靠一对一或者一对多的电话、上门的方式关爱独居老人，人力成本较大，服务也未必能那么及时。而小小智能水表中融入的巧思，既包含了对老人的关切，也提供了一种思路：借助技术进步，有望以一种低成本、低人力消耗的方式，把社区打造成“没有围墙的养老院”。事实上，近年来，各地类似探索还有不少，比如，北京为独居老人提供“智能门禁+巡视探访”服务，浙江海宁为失智老人发放定位手环。老人得到更多保护，社区工作效率提升，丰富“中国式养老”方案的同时，也切实为家庭和社会解除了后顾之忧。

立足中国国情，智慧养老的方向，应当是以技术降低养老成本、提升服务效率。现如今，养老服务领域也出现了类似于AI陪伴机器人、智慧护理床、远程监测手表等智能化适老产品，确实让人眼前一亮。但就目前来看，能用上种种高端设备的老人终究是少数。数据显示，目前我国60岁以上老年人有2.54亿，占总人口的18.1%；老年人数量众多，且老龄化态势复杂，城乡差异、地域差异等同时存在。如何进一步提升技术发明的“适老性”，推动大众化、低成本的技术普及，让更多老人享受到“技术红利”，还需要各方携手探索。

技术再先进，服务再完善，也无法解决所有养老问题，尤其是老年人的情感寄托问题。对子女来说，尽管路途远、时间紧、压力大，难以常回家看看，也得多多联络、时时关爱老人。以家人之爱为基点，经过社会力量、技术加持，定能撑起老人们的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86100>

(来源：北京日报)

六部门：推动物业服务企业发展居家社区养老服务

据住建部官网3日消息，住建部等六部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》(下称《意见》)。

《意见》要求，补齐居家社区养老服务设施短板。其中提到，盘活小区既有公共房屋和设施。清理整合居住小区内各类闲置和低效使用的公共房屋和设施，经业主共同决策同意，可交由物业服务企业统一改造用于居家社区养老服务；政府所有的闲置房屋和设施，由房屋管理部门按规定履行程序后，可交由物业服务企业用于居家社区养老服务。鼓励物业服务企业与房地产开发企业协商，将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房，允许按照适老化设计要求优化户型面积、小区车位配比等指标，相关建设工程应符合国家工程建设消防技术标准和消防安全管理要求。

《意见》提到，推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式。养老服务营收实行单独核算。物业服务企业开展居家社区养老服务，应当内设居家社区养老服务部门，专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务，并按国家有关规定，建立健全财务会计制度，对社区养老服务的营业收入支出实行单独核算。

《意见》提到，丰富居家社区养老服务内容。如支持开展老年人营养服务和健康促进。鼓励物业服务企业因地制宜地开展小区老年餐桌，提供送餐上门服务。鼓励开办社区课堂，开展老年人思想道德、科学文化、养生保健、心理健康、法律法规、家庭理财、闲暇生活、代际沟通、生命尊严等方面教育，加强对老年人及其家属的营养和照护知识培训，指导老年人开展科学的体育锻炼活动，搭建老年文化活动策划平台。支持设置老年人康复辅助器具配置、租赁站点，满足老年人相应康复需求。

促进养老产业联动发展。支持物业服务企业在提供居家社区养老服务中，加强与专业养老机构信息和业务联动，开展技术交流、人员培训、资源共享和客户转介等方面的合作，推进居家、社区、机构养老融合发展，积极构建全方位、多层次、立体化的养老服务体系。

《意见》提到，积极推进智慧居家社区养老服务。创新智慧养老产品供给。鼓励物业服务企业参与研发推广智能可穿戴设备、便携式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等智能养老服务产品，推进人工智能、虚拟现实、5G等新兴技术在居家社区养老智能产品中的应用。支持物业服务企业发展以老年产品为特色的电商服务平台，为老年人提供多元、个性、精准的智能产品。

《意见》还提到，完善监督管理和激励扶持措施，如拓宽养老服务融资渠道。鼓励商业银行向提供居家社区养老服务的物业服务企业发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款，并参照贷款基准利率，结合风险分担情况，合理确定贷款利率水平。支持物业服务企业以企业未来收益权、土地使用权为担保发行债券。鼓励商业保险、基金、信托、社保基金等资金投资居家社区养老服务项目，降低物业服务企业负债率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86114>

(来源：中新经纬)

老龄工作专家座谈会在京召开

11月26日，老龄工作专家座谈会在北京召开。会议围绕学习领会党的十九届五中全会精神、贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，听取专家学者对“十四五”时期推进老龄工作的意见建议。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席会议并讲话。

与会专家围绕加强老龄工作顶层设计和统筹协调、完善老龄工作体制机制、加强社区养老服务、加强老龄人力资源开发、大力发展老年医学、重点关注农村老年人生活等方面提出了系列政策建议。王建军指出，要深刻理解“国家战略”的重大意义和丰富内涵，扎实谋划好“十四五”时期贯彻落实的具体措施，切实提升广大老年人的幸福感、获得感和安全感。

国家老年医学中心、中国老年医学学会、中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、中国老年保健协会以及部分医院、高校的专家学者，老龄司全体及中国老龄协会有关负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86112>

(来源：老龄健康司)

聚焦难点，努力打造农村养老福建样本

近年来，福建省积极应对人口老龄化，连续4年将农村幸福院建设、乡镇敬老院改造提升等工程列入省委省政府为民办实事项目，省级彩票公益金80%以上投入养老服务，并向农村地区倾斜，着力解决农村失能老年人长期照护和留守困难老年人关爱服务等难点问题，努力打造具有福建地方特色的养老新模式。

村级养老“四化”模式

宁化县地处闽西北，集边远山区、老区苏区、欠发达地区为一体。近年来，该县通过成立村级养老服务中心运营管理幸福院，引导留守老人走出“小家”融入幸福院“大家”，探索形成生活互助化、娱乐本土化、服务专业化、习俗文明化“四化”模式。实现低成本互助养老。在方田村幸福院，老人们交纳3元即可享用一荤一素一汤的爱心午餐，参加劳动半天可免费享用一次午餐，贫困户、低保户免费用餐。老人们还自发组织起本土化的各类文艺活动，表演敲牌子鼓、拉二胡、吹唢呐等特色节目，传唱红色歌曲、客家原生态采茶山歌，开展讲述宗族名人和客家先贤迁徙史活动，传承玉扣纸、木活字印刷等非物质文化遗产。

“互助孝老食堂”模式

今年4月，古田县出台“互助孝老食堂”试点工作方案，构建了“政府搭台、村居承办、居民互助、个人自愿、梯度收费、社会参与”的运作模式，重点解决贫困、留守、孤寡、高龄、失独、重残等特殊困难老年人的吃饭问题，结合送餐上门服务，对行动不便老人进行探视关怀，营造共建共治共享的孝老助餐服务格局。目前，全县首批10个村已全部开张，在用餐老人合计284人。第二批30个村的“互助孝老食堂”正在建设之中，2020年底前开办“互助孝老食堂”的村将达40个，2021年，该项工作还将列入全县为民办实事项目，逐步实现困难群众和老年人在“家门口”就能得到便捷实惠的餐饮照护服务。

“就业扶贫+助老公益”模式

漳州市芗城区桃林社区的林明富，2018年从漳州职业技术学院毕业后，因行走不便，就业困难，被聘为社区助老员后，实现就近就业的同时解决了家庭经济困难。近年来，漳州市创新开发村(居)助老员公益性岗位，安排符合法定劳动年龄，且有强烈就业意愿并具有劳动能力的就业困难人员、建档立卡贫困户和城乡低保对象就业，特别是大龄失业人员和零就业家庭人员，有针对性地设置岗位，方便困难人员就近就业，实现脱贫。2020年，漳州市已开发村(居)助老员公益性岗位444个，首批录用的助老员已全部走上工作岗位。助老员在村(居)“两委”领导下，运营管理养老服务设施，构建养老服务网络。

“1+6+X”邻里中心模式

莆田市近日创新推出党建引领的“1+6+X”邻里中心模式，“1”即坚持党建引领这条主线，创建“党建+”社区邻里中心工作联席会议制度，抓好社区邻里中心建设。“6”即完善社区幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办6项服务功能。“X”即结合社区实际和群众需求，拓展其他多项功能，以党建+养老服务为品牌抓手，建设居家社区和机构相协调、相互补充的养老服务体系，推动形成多元化立体式全覆盖的养老服务格局。通过党建引领，探索以17个社区为试点，以点带面，规划三年内建成70个城市社区和农村社区邻里中心，努力打造“线上+线下”相结合的15分钟便民养老服务圈。

此外，三明市建立“中央厨房+用餐点+配送送餐”机制，大田县建立山区养老“110”模式，长汀县推动乡镇卫生院转型医养结合服务中心，沙县探索医养结合新模式，福清市农村幸福院改造工程等相继推进、取得成效，让老人们获得实实在在的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86117>

(来源：中国社会报)

新规下，父母养老要靠“小区物业”？六部门发文，解决老龄化难题

12月3日，据澎湃新闻报道，住建部、民政部、国家卫生健康委员会、国家医疗保障局、全国老龄工作委员会办公室等六部门联合发布了一个文件，叫《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》。

这份《意见》，包括补齐居家社区养老服务设施短板，推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式，丰富居家社区养老服务内容和积极推进智慧居家社区养老服务19条内容。

至于发布这份文件的目的，报道中提及：是为了推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给，更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，着力破解高龄、空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题。

说白了，六部门发文，就是为了解决老龄化难题，在新规下，我们的父母养老，可能会靠很多人不起眼的“小区物业”了。

我国的老龄化，已经严重到什么程度了？养老居然到了动用物业的地步了？

一般来说，当一国（地区）65岁及以上人口占总人口比例超过14%，则意味着进入深度老龄化社会。

根据联合国人口署预测，2025年，中国65岁及以上人口占总人口比例达14.03%，将进入深度老龄化社会。

这意味着，我国65岁及以上人口占比从7%（老龄化）上升至14%（深度老龄化）仅用24年（2002-2025），而这一过程美国用了71年（1942-2012）、日本用了24年（1971-1994）。

还有一个值得深思的数据，海通证券曾发布过一个报告，尝试用单位时间（1年）社会人口平均年龄变化来刻画老龄化速度。

2000-2018年间，中国老龄化平均速度达到0.34岁/年，而同期美国、日本、欧洲老龄化速度分别为0.19岁/年、0.32岁/年、0.17岁/年，这一时期中国老龄化速度，甚至快于日本。

我们经常在新闻上看到日本老人年近80了还出来工作，因为整个社会已经无法提供足够的年轻人，大量的岗位只能靠延迟退休的老人充当廉价劳动力，如果这就是我们这一代人的宿命，那未免有点残酷。

不说我们这一代80后、90后，现在最迫在眉睫的，是我们父母所面临的养老问题。

这里要谈到一个数据：人口抚养比。

国家统计局数据显示，2018年末人口总抚养比为42.4%，创下了2000年以来的最高纪录。如果只看老年抚养比，则达到17%，这一数据的背后是全国老年人口在快速增长。

总抚养比，是指少儿抚养比与老年抚养比之和，其中，少儿抚养比，是指0-14岁人口与15-64岁人口之比。

以2018年的数据为准，60岁以上人口是2.4亿，而在2018年末全国就业人员77586万人，如果把60周岁及以上的24949万人作为退休人员测算，这意味着：每3个人工作，才能养活1个老人。

显然，在老人不断增加的情况下，根本没有那么多年轻劳动力支撑如此大规模养老压力。

从这个角度来看，在子女、年轻人、青壮年心有余而力不足的前提下，让物业参与到养老任务中，是大势所趋。

下面我们再来聊聊，怎么让小区物业参与养老。

第一，盘活小区既有的公共房屋和设施。

比如，清理整合居住小区内各类闲置和低效使用的公共房屋和设施，经业主共同决策同意，可交由物业服务企业统一改造用于居家社区养老服务。

比如，只要符合国家工程建设消防技术标准和消防安全管理要求，可以将房企自持的房屋改造为养老服务用房，允许按照适老化设计要求优化户均面积、小区车位配比等指标。

还可以趁着旧改、城市更新的东风，让物业进行增设无障碍通道、加装电梯等设施适老化改造，以及提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等居家社区适老化改造。

第二，做大物业养老的规模。

让物业承担养老职能，当然不能靠一腔热血的口号，而要让各方都能获益。

可以内设居家社区养老服务部门，专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务，对社区养老服务的营业收支实行单独核算。

也就是说，如果小区里建了养老中心，这块业务是跟物业服务是独立开来的，财务单独核算，可以算做一个新的经营主体，更有利于规模化、品牌化，只要专业度上去了，年轻人也更愿意把父母养老的问题交给物业去解决。

更重要的是，小区物业养老，能解决当下国人的需求痛点：不愿意去养老院。

除了收费较贵以外，在传统观念中，把爸妈送到养老院去，心理上总迈不过去这个槛，平时工作忙，家里还有小孩的教育，事业上的应酬，一年到头都难得能去看几次。

如果交给物业，白天上班时不用担心老年人吃饭、休闲的问题，晚上回来还可以接回家，养老更加灵活。

事实上，让小区物业参与养老职能，是国家为了解决老龄化诸多措施中的一种。

比如，最近被大家热议的延迟退休，根据最近高层发布的十四五规划和远景目标展望，其中明确提及：施渐进式延迟法定退休年龄。

原来是“男性年满60岁，女性干部年满55岁、女性工人年满50岁可退休”，未来随着老龄化愈演愈烈，渐进延迟退休年龄，是应对老龄化的关键举措。

比如，前段时间的社保“第六险”，国家医疗保障局和财政部发了扩大长期护理保险制度试点的意见，继2016年6月开启探索长期护理保险制度后，正式启动第二轮试点。

央视在报道中评价称：长期护理制度，是每一个生命末端有尊严生活的重要保障，使每一个人可以放心老去、有尊严地老去。

不管是让小区物业参与到养老事业中，还是增加长期护理保险，或者是延迟退休年龄，这些措施，都是老龄化大时代背景下的应对之道，当生育率下行和老人增多的趋势变得“不可逆”，与其抱怨，倒不如拾起信心，积极应对。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86158>

(来源：凤凰网)

通沪两地携手合作，探索长三角区域养老一体化协同发展

昨天上午，南通市民政局与上海市长宁区民政局在新区会议中心共同签署《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》。本着资源互补、市场共享的原则，今后，双方将继续在11个方面开展养老一体化合作。

本次合作协议的签署，对于促进区域间养老服务资源要素充分流动和高效配置，加快推进两地养老服务高质量发展具有重要意义。根据协议，双方将通过建立试点合作常态机制、共建示范基地以及建设养老服务管理区域信息平台，进一步促进养老服务市场要素自由流通，推进区域内养老服务标准互认，引导养老服务市场广泛合作。养老服务机构统一管理，提升认知障碍照护能力等。

会上，上海长三角区域养老服务促进中心理事长冯建光提出，实现区域养老一体化最核心的，是要解决“政策通关”“标准互认”“产业协同”三大问题。据悉，下一步，我市将以此为契机，在融合中分享机遇，在互动中借力发展，统筹区域养老服务资源，加强区域范围内的养老资源进社区、进家庭，制作“线上+线下”养老服务地图，推广“社区养老顾问”，建立区域统一的养老机构诚信系统与“黑名单”制度等，通过区域养老服务的标准化、规范化建设，让老人拥有更多的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86122>

(来源：南通日报)

切实解决老年人运用智能技术困难，体现国家温度，增强老年人获得感幸福感安全感

记者张治崇报道近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）。为抓好贯彻落实，12月4日，国家发展改革委、国家卫生健康委联合工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行等22个单位召开全国电视电话会议，对切实解决老年人运用智能技术困难工作做出安排部署。国家发展改革委副主任连维良，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军出席会议并讲话，工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行有关负责同志发言，国办电子政务办有关负责同志出席会议。国家发展改革委秘书长赵辰昕主持会议。

会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻《实施方案》，全面把握推动解决老年人运用智能技术困难的指导思想、基本原则和目标要求，明确重点任务、时间表和路线图，部署下一步贯彻落实工作。

会议指出，要深刻认识意义。解决老年人运用智能技术困难，事关亿万老年人获得感、幸福感和安全感，代表一个国家的温度，是深入贯彻落实以人民为中心发展思想的重要举措，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，是完善社会治理、促进公平正义、保持社会和谐稳定的重要保障。

会议强调，要正确把握原则。各部门、各地方在细化落实这些具体举措时，一定要从老年人视角和立场出发，充分尊重老年人、关心关爱老年人，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。发展智能技术必须坚持传统服务方式不抛弃、两条腿走路方能稳致远的重要原则，同时促进在老年人中的普及应用。

会议要求，解决老年人运用智能技术困难相关工作，重点要把握好“三个立即、三个做好、三个尽快”的要求。“三个立即”是“立即做到、立即整改、立即引导”。立即做到，就是要迅速行动，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，逐项落实《实施方案》明确的20条具体举措。立即整改，就是要对于前期传统服务方式已经被取消、被替代，已经给老年人造成不便的地方和服务领域，要立即对应整改。立即引导，就是要对个别不能马上做到的事项，要有情况说明、有细化方案、有实施步骤，对公众预期进行适当引导，以充分的沟通换取群众理解和支持。

“三个做好”就是要“做好传统方式、做好专用通道、做好人工服务”。做好传统方式，就是保留纸质等之前大众特别是老年人已经熟悉或习惯的传统服务方式。做好专用通道，就是对传统服务方式不能整体保留的，要设定专门服务老年人的绿色通道或专门通道。做好人工服务，让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人，一些场所要保留传统办事方式。

会议强调，要“尽快出台实施方案、尽快进行个案排查、尽快进行困难上报”。尽快出台实施方案。各地区、各部门要按照《实施方案》部署要求，制定具体实施方案，对重点任务进行逐项分解，明确时间表、路线图，建立工作台账，强化落实。尽快进行个案排查。各地区、各部门要对出行、就医、消费、文娱、办事等具体场景进行个案排查，并提出有针对性的解决方案。尽快进行困难上报。对于落实《实施方案》过程中，发现的重点难点问题，以及新情况新动态等，要及时上报，提交部际联席会议机制协调解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86128>

(来源：中国发展网)

数字化生活也要重视老年人

近日，国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，对老年人出行、就医、消费等生活息息相关的重点领域给出了有针对性的解决方案，收获了无数“点赞”。

前不久，湖北一老人冒雨去缴医保，因窗口不收现金被拒，工作人员称，要么告诉亲戚要么手机支付。老人无奈无奈的表情令人心痛。首先，根据《中华人民共和国人民币管理条例》，拒收现金是违法的。另一方面，这事也折射出老年人面对数字化社会所遭遇的困境。事实上，这不是个例。老年人与数字化社会格格不入的现象屡见报端，像老年人看病不会用手机预约挂号，一些景点只支持扫码支付，一些消费场所老年人只能拿着现金无可奈何……数字化社会，老年人面对诸多的现实尴尬问题需要引起全社会重视了。

可以想到的是，科技更深度地进入日常生活，科技产品应用越来越多是大势所趋。如何尽量地消除数字鸿沟，让老人不再步履维艰，需要全社会努力，用更多的人文关怀来推动形成友好型老年社会的建立。

一方面科技产品要更亲民。企业要开发更多操作简单、符合老年人生活习惯的产品，让老年人又好又快地上手。另一方面作为城市管理者对于城市公共服务领域的治理要防止“一刀切”。要留出一块空间给老年人，保证不会使用智能设备的老年人在日常生活中，仍能享受到各种基本的公共服务。特别是在医疗等老年群体较多的区域，务必要保留传统的渠道，给予老年人办事的便利。前不久，处州晚报记者前往市中心医院，采访了一些老人、义工和志愿者，从报道来看，医院的楼层、卡口和大厅自助机都有分诊护士、导医或是义工进行引导，老年人就医还是方便的。这种人性化的关照，正凸显了城市的精细化管理，令人暖心。与此同时，社区

要发挥应有的作用，对有条件有意愿融入数字生活的老年人，社区可以积极通过网上授课、现场培训等方式方法，帮助老年人加快融入数字化生活。

总而言之，让老年人适应数字化生活，提升科技带来的幸福感和获得感从某种层面来说也是社会的一种责任，让老年人体面、便捷地生活，也是社会文明进步的重要体现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86136>

(来源：人民网)

北京：持老年卡乘坐地铁打折？官方：这些关于养老优待的信息均不属实

针对网传“养老助残卡制发银行被银保监会约谈”“持老年卡乘坐地铁打折”“失能老年人护理补贴余额到期”，经北京市民政局核实，这三条消息为虚假信息。

面对网络上各种不实虚假信息，请广大老年人及家属坚持“不造谣、不信谣、不传谣”，一切以官方权威信息为准。请广大市民通过北京市民政局官方网站了解养老优待政策。

关于“养老助残卡制发银行被银保监会约谈”——谣言！

11月下旬，北京通养老助残卡中心拍摄了北京通养老助残卡公益宣传片，春妮与蔡明参演，春妮饰演主持人，蔡明饰演一位北京的老大妈，宣传北京通养老助残卡的各项权益和福利，持北京通养老助残卡在敬老商户消费可享受打折优惠。

近日，北京通养老助残卡中心接到大量老年人来电咨询，关于网络转发的“相关机构已被银保监会约谈，准备以欺诈经营处罚，春妮、蔡明及参与活动的一百多家商户遭调查”的相关内容。

官方回复：经确认，该内容为虚假信息。北京通-养老助残卡服务商户为养老助残卡持卡人提供折扣让利均为企业自愿提供，属敬老公益行为。蔡明、春妮作为民政一卡通（养老卡）公益宣传大使，参与拍摄“北京通-民政一卡通（养老卡）”公益视频，目的是让更多北京老年人了解、使用好“北京通-民政一卡通（养老卡）”，希望更多的社会企业和个人积极参与到尊老敬老服务行列中来。

关于“持老年卡乘坐地铁打折”——谣言！

近日，有人编造出一则“持老年卡每周二、四、六3天坐地铁，全天一折优惠”的谎言，称老年人只需持身份证、老年卡、本人手机到养老助残卡制发银行办理老龄优惠业务即可优惠乘地铁。这一消息在不少社区的微信群里广泛传播，引得不少老人前往养老助残卡制发银行办理相关业务。

官方回复：截至目前，北京市各级政府相关部门均没有发布关于使用北京通-养老助残卡乘坐地铁打折的相关政策。

关于“失能老年人护理补贴余额到期”——谣言！

1.失能老年人护理补贴余额不到期

近日，根据市政府12345热线接到老年人及家属反映，有人利用失能老年人护理服务补贴编造虚假信息，传言失能老年人护理服务补贴余额在2021年1月1日到期。同时还有一些打着所谓“北京市民政局养老服务中心配送站”的名义，向老年人及家属推送类似消息，借此推销企业产品，在本市老年人群中引起不必要的焦虑。

官方回复：按照《北京市老年人养老服务补贴管理实施办法》规定，失能老年人护理补贴是发放给重度失能或持有相应残疾证的老年人，用于因生活自理能力缺失而产生的长期照护补贴。发放失能老年人护理补贴主要目的，是让失能老年人享受专业的护理服务，减轻重度失能老年人因护理服务带来的经济负担。

受新冠肺炎疫情影响，全市养老服务机构按照疫情防控要求执行封闭式管理，无法为老年人提供护理等相关服务。因此自2020年3月起，持北京通养老助残卡的失能老年人护理补贴暂发放到原居家养老服务补贴（养老券）账户。

疫情期间，失能老年人护理补贴发放到原养老服务补贴（养老券）账户的补贴资金仍按原渠道使用，不予调整。余额不到期、不清零。北京市民政局也从未设置过养老服务中心配送站。

2.恢复失能老年人护理服务补贴使用范围

考虑到我市将在一定时期内处于常态化疫情防控阶段，社区养老服务驿站等养老服务设施也已逐步恢复服务。因此从2021年1月起，持北京通养老助残卡的失能老年人护理补贴将恢复发放到护理补贴账户，重度失能老年人可以通过购买专业护理服务来进行消费，全市失能护理补贴服务单位的具体名单将于2020年12月底在北京市民政局官网上公布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86135>

(来源：北京日报)

天津：五年内老年助餐全覆盖

“目前，全市共设立老人家食堂1591家，城镇地区老年助餐服务实现全覆盖，下一步，我们还将加点位、提质量，到2025年实现城乡老年助餐服务全覆盖”“‘十四五’时期，加强养老服务人才队伍建设是我们的一项重要任务”“今后，将有更多的养老机构既能养老，又能看病”……昨日，在天津新闻广播播出的“十四五开局—2020年委办局长年终访谈”节目中，市民政局党组书记、局长吴松林带领相关处室负责人，重点围绕解决好“一老”问题，谈发展思路和行动路线图。

据介绍，截至2019年底，我市户籍人口中60岁以上的老年人达到了266.7万人，占全市户籍人口比例24.14%，其中，65岁以上老年人达178.46万人；80岁及以上高龄老人达33.4万人；失能、半失能老年人占老年人口的比例约为5.32%，我市已经进入人口老龄化加速期。

为解决老人“吃饭难”问题，去年，市政府办公厅印发《关于推进老年人助餐服务工作试行办法的通知》，通过补老人和补企业并举的“双补贴”方式，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务。但经过一年多的运行，老人助餐服务也遭遇了“成长的烦恼”。在昨日节目中，通过记者调查走访，将老人家食堂建设中存在的短板问题进行了“曝光”。

针对个别点位存在设施供需不平衡、菜单设置不灵活、送餐范围覆盖小等问题，吴松林回应，老人家食堂作为新生事物，从去年10月份启动建设，再加上突如其来的疫情，难免会出现经验不足的现象，“群众的呼声就是我们努力的方向，接下来，我们会对老年人需求多的地区，协调属地政府增加助餐点位。同时，督导养老服务企业根据老年人的口味偏好和健康要求，适当调整和丰富菜品，让老人家能够吃上可口可口的饭菜。”

从明年1月1日起施行的《天津市养老服务促进条例》专门设立一章，对医养结合服务作出了规范。“《条例》的出台，对于推进医养结合发展，起到了助推作用。”市民政局养老服务处处长甄凤英介绍，目前，全市367家养老机构，仅有70家养老机构内设医疗机构，并且养老机构内职业医师数量少，纳入医保的也少，“对于养老机构来说，不光缺医结合的人才，基础的护理人员也是很紧张。根据统计，全市现有养老护理员9800人，其中，养老机构内护理员约6800人，以全市现有7.2万张养老床位中的失能、半失能床位测算照护比，需要专业养老护理员约1万人，目前专业养老护理员缺口约3000人。”

人人都会老，因此，养老是绕不过去的“必答题”，展望“十四五”，民政部门已画好战略图，吴松林说：“未来五年，我们要培养人，至少培养培训13万名养老护理员、养老院院长，与此同时，让养老服务机构硬件、软件同提升，实现千名老人养老床位占比达到30至35张、养老机构护理型床位占比不低于55%。”

又讯12月9日上午，海河传媒中心《公仆走进直播间》特别策划“十四五开局—2020年委办局长年终访谈”推出第六期节目，天津市医疗保障局党组书记、局长李国田将走进津云中央厨房直播间，总结“十三五”，展望“十四五”，围绕市民关注的药品及医疗设备降价、长期护理险、异地就医、电子医保凭证等热点焦点问题，向群众汇报，倾听群众诉求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86139>

(来源：天津日报)

山东：“五大工程”提供多样化养老服务需求，济宁市养老服务工作这样做

12月8日下午，济宁市人民政府新闻办公室召开济宁市民政重点工作进展情况新闻发布会。济宁市民政局相关负责同志介绍了今年以来济宁市民政工作取得的成效，并回答记者提问。

记者从发布会上获悉，济宁市养老服务工作将对标对表新时代高质量发展要求，按照政府保障基本、社会增加供给、市场办出特色的定位，实施智慧养老平台建设、养老产业建链强链、设施建设提升、人才队伍培育、康养小区建设“五大工程”，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合，基础有保障、中端有市场、高端有选择的养老服务体系，满足老年人多样化养老服务需求。

实施智慧养老综合平台建设项目。整合养老企业和机构、社会组织、管理服务队伍等各类资源，建设市县上下贯通、标准规范统一、资源充分共享，集呼叫服务、养老咨询、安全监护、健康管理、服务监管、数据分析为一体的市级智慧养老平台，实现个人、家庭、社区、机构与养老服务资源的有效对接。

实施养老产业扩链强链项目。支持养老服务组织规模化、连锁化发展，全市培育发展一批家有影响力、竞争力的养老企业或社会组织。依托“孔孟之乡”“中国泉乡”“东方圣城”“孝贤故里”“邹鲁圣地”等资源，推动养老服务业与健康、养生、旅游、文化、休闲等产业融合发展，与省内外热门旅游城市组建旅居养老联盟，大力发展旅居养老、生态养老等新兴业态，培育一批有影响力的养老服务品牌组织和品牌项目，力争实现“一县一特色、一县一品牌”。

实施养老设施提升项目。围绕城市社区养老设施配建，新建住宅小区实行养老设施同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿移交“四同步”机制；老旧小区通过购置、置换、租赁等形式，补齐欠账，配建率逐步达到100%。围绕机构养老建设，深化公办养老机构改革，提升护理型床位占比，引导社会力量兴办面向中高收入家庭的养老机构。围绕补齐农村养老短板，推动建设以收住失能半失能为主的区域性养老服务中心，同时辐射带动农村幸福院转型升级。积极推进困难老年人家庭适老化改造，引导城乡老年人家庭开展居家适老化改造，满足广大老年人居家生活照料、起居行走等需求。

实施养老人才队伍建设项目。实施“千名养老护理员培训工程”，每年培训1000名养老护理员、管理人员。积极争取与民政部培训中心合作，打造辐射全市的枢纽型养老培训实训基地。鼓励有关高校、职业院校开设养老服务专业，吸引更多生源进入养老服务队伍。积极开展“孔孟之乡敬老使者”评选活动，完善职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制，稳步提高薪酬水平，逐步建成以专业人才、老年社会工作者、养老服务志愿者、老年人家庭照料者相结合的养老服务队伍。

实施康养示范社区建设项目。立足自然资源、区位优势、历史文化等优势，打造一批生态环境好、康养结合紧、人文氛围浓、特色鲜明、市场认可、可持续发展的示范性健康养老基地，集养老、康复、医疗、居住、娱乐为一体，提供多元化、高品质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86107>

(来源：闪电新闻)

山东：鼓励四类公办养老机构开展委托运营

为增强公办养老机构发展活力，盘活现有设施资源，规范委托运营行为，山东省民政厅近日出台《山东省公办养老机构委托运营管理办法》(以下简称《办法》)，将于2021年1月1日施行。《办法》共五章二十八条，从组织成立、运营权责、监督管理等方面对公办养老机构开展委托运营活动进行了明确规定。

《办法》提出委托运营的基本定义，明确鼓励政府作为投资主体建设、购置、运营的养老机构；政府以部分固定资产作为投资吸引社会力量建设、约定期限后所有权归属政府所有的养老机构；城镇居住区配建移交政府、备案为养老机构的社区养老服务设施；政府利用其他设施改建的养老机构等四类公办养老机构实施委托运营。同时提出，公办养老机构实施委托运营后，应当继续发挥兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需

求的前提下，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求，确保服务用途不改变、国有资产不流失、业务监管不缺失、服务水平有提高。

在委托运营实施程序等方面，《办法》规定委托运营应当按照资产评估、制定可行性报告、实施招标、公开公示、签订合同的程序实施，以公开招标等竞争性方式交由企业、医疗机构、社会服务机构等专业养老服务组织运营。受托运营规模较小等因素制约、无法通过公开招标方式确定运营方的公办养老机构，经县级民政部门批准，可以采用其他竞争性方式委托运营，并严格按照办法要求签订合同、明确权责、加强监管。

此外，《办法》对公办养老机构运营方的基本权责进行明确。根据规定，运营方应缴纳设施使用费和风险保障金，优先保障政府兜底保障服务对象的入住需求，规范财务管理制度，依照标准规范开展服务等。同时，也可利用自身资源及服务优势，辐射周边社区和村(居)，为居家老年人提供便捷可及的养老服务，连锁化托管运营街道综合养老服务机构、社区老年人日间照料中心、农村幸福院等设施，按规定享受各项优惠扶持政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86113>

(来源：大众日报)

安徽：六安市开展康复辅助器具租赁服务

由安徽省六安市民政局主办的康复辅助器具社区租赁服务项目，自今年6月份筹备建设，现已具备条件开展租赁服务。

康复辅助器具是指改善、替代人体功能和实施辅助性治疗以及预防残疾的产品。社区租赁服务站点的功能是让特殊群体以普惠性的价格享受基本的康复辅助器具配置服务，帮助他们尽快回归、平等参与和融入社会。我市目前建有1个位于城区龙河西路租赁服务指导中心，以及在军民社区康养中心、迎宾康养中心、悠然居康养中心、六安市康复医院、五牌里康养中心设置5个社区租赁服务站点，提供助行、助洁、助浴、助餐、助视、助听等14类，包含护理床、防褥疮床垫、助行器、助视器等71种康复辅具的租赁服务。有康复需求的人群可以先咨询、登记，再由专业人员评估适配。

康复辅助器具社区租赁服务项目建设期为两年，主要服务对象为主城区有康复辅助器具需求的老年人、残疾人、伤病人员等特殊群体人员。对低保对象、五保对象、重点优抚对象、三无人员、享受残疾人两项补贴等人员给予最高1000元/年的康复辅具租赁补贴费用。预计到2022年，我市将扩展15个租赁服务站点，满足市民群众短距离康复辅具租赁的需求，也将对我市开展老年人、残疾人健康知识培训、康复服务宣传、辅助器具使用起到促进作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86098>

(来源：皖西日报)

安徽：支持家庭承担养老功能，助更多老年人在家“享老”

每年5000户居家适老化改造项目、每年1万名家庭成员照护技能培训计划、建设15分钟居家和社区养老服务圈……记者11月27日从安徽省政府召开的“美好安徽‘十三五’成就巡礼”系列新闻发布会上了解到，当地将进一步支持家庭承担养老功能，助更多老年人在家“享老”。

“最美不过夕阳红，温馨又从容……”让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，这样的愿景正在逐步成为现实。目前，我省县、街道、社区三级养老服务中心覆盖率超过90%，养老机构总数达到2456家、床位近40万张，社区养老服务设施总配建面积192万平方米，医养结合机构489家。这样的长足发展，让我们的社会愈发充满希望。

然而，随着“银发浪潮”的滚滚来袭，尽管基础设施层面的养老服务得到了修补和完善，但人们的生活陪伴、精神慰藉、幸福安康问题也日益凸显出来。一方面老年人希望老有所养，老有所依，但另一方面也更渴望老有所乐，老有所伴。在这样的背景之下，社区居家养老是一个既符合传统观念，又契合时代背景的折中点。

“千好万好，不如自己的家好。”调查显示，97%老人都希望能在家门口养老。原因很简单，一来居住多年，周边环境都较为熟悉，买菜、购物、散步都熟门熟路，不必东奔西跑；二来，家门口有长期交往的左邻右舍，可以按自己的习惯进行生活，早上起来锻炼身体，与熟悉的人下下棋，打打牌自由自在，更能感受到温暖和宽慰。三来，居家养老成本更低，省去了传统养老机构中的床位、服务费用。综合来看，社区养老比起专门的养老机构养老更为贴心和实在，无论是对社会还是对个人都称得上是最节俭，也最实用。

从这个意义上说，我省提出每年5000户居家适老化改造项目、每年1万名家庭成员照护技能培训计划、建设15分钟居家和社区养老服务圈等等举措，是完善居家养老服务的务实之举，值得点赞。但这样的安排，对社区服务也提出了更高要求。居家养老必须有完善的社区服务的支持，包括送餐服务、家政服务、综合性的日间照料等，都是现实且必须切实解决好的问题。这不仅需要政府机构在政策、资金等方面给予大力支持，还需要社会资本等多维力量加入进来，戮力同心，为养老服务提供更加完善的制度保障、更浓厚的人文关怀，以及更有分量、质量、容量的养老服务。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”养老不是一个人、一个家庭的事。只有多方合力，每一个人才有可能无忧无虑，坦然拥抱“夕阳红”。这既是全社会共同的美好夙愿，也是养老事业发展应努力的方向所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86121>

(来源：齐鲁晚报)

浙江：温州让更多老年群体舒享幸福晚年

取完餐只需看下一摄像头，就能刷脸完成电子支付。日前，温州洞头区“e养老”智慧系统正式上线，年轻人习以为常的“刷脸”支付出现在老年食堂。这是温州市聚焦老年人高频事项和服务场景，切实破解老年人“智能技术使用难”的生动案例。

记者从温州市民政局养老服务处了解到，随着国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，“数字鸿沟”一时间成为热词。为老年人打破智能技术使用上的“数字鸿沟”，温州有一揽子积极探索：科学布局养老服务设施，打造全市域15分钟养老服务圈，深入探索“智慧养老”，努力满足老年人在机构、在村社、在家享受养老服务的不同愿望。全市各地纷纷亮出新举措，通过传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心的便利化服务。

聚焦便民代办，鹿城对提出线上申请办理业务的老年人，主动电话联系，并通过微信视频、市民卡等方式协助办理，逐步指导流程，实现“零跑办”。泰顺创建“背包警务”“电力背包客”“背包银行”为一体的党建联盟，为居住偏远、有特殊需求的群体提供个性化“背包”服务。

聚焦技术升级，瑞安开通“刷脸”就医服务，老年患者可以凭“刷脸认证”进行挂号、就诊、付费，改革后，实名制就诊率提高到96.98%。龙湾也在智慧养老上发力，探索开发专门的APP，非接触式收集老年人动态管理数据和一键查找“关爱地图”，上门免费安装居家老人智能设备。

聚焦贴心服务，平阳通过智慧监测，实现动态康养。以该县万全镇养老中心为例，配备专业老人健康监测设备，针对老人慢性病和需康复性疾病进行日常监测，辅之以康复辅助器和康复护理服务。文成针对当地部分只懂方言的特殊群体，设立了方言服务台，如文成县公安局每天确保一名精通本地方言的工作人员接待群众办事。

据介绍，下步，温州将进一步完善养老服务体系建设，加大200张床位以上公办护理型养老机构建设力度，确保2022年前实现全覆盖。同时，聚焦养老服务需求，嫁接“浙里养”智慧服务平台，深入探索人脸识别、远程医疗、视频监控等智能场景应用，满足老人多样需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86130>

(来源：人民网)

湖南：“十三五”的收官之年，农村养老服务现状如何？

我国是世界上老年人口最多的国家，如何开发养老资源，增进老年人健康，提高老年人生活质量成为政府和学界必须思考的现实问题。《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出“应着力改善老龄事业发展和养老体系建设支撑条件”的要求。在“十三五”的收官之年，农村养老服务现状如何？存在哪些突出问题？如何解决？基于此，湖南文理学院依托“湖南农村基层治理调查研究中心”，对湖南省76个村1154位老年人进行了专题调查。

农村养老服务认可度偏低

养老服务总体评价偏低。调查发现，认为农村养老服务“非常满意”和“比较满意”合计占比25.82%，认为农村养老服务场所“完全能”和“基本能”提供服务合计占比在32.26%~36.79%之间；对提供的医疗保障服务“非常满意”和“比较满意”合计占比69.57%，对提供的精神慰藉服务“非常满意”和“比较满意”合计占比72.96%。

养老保障服务力度不足。从老年人对农村养老保障服务的评价来看，认为新农合“完全能”和“基本能”满足需要合计占比44.46%；认为新型农村养老保险“完全能”和“基本能”满足需要合计占比41.91%。

老年协会组织的认同度较低。认为老年协会组织服务老人“作用很大”和“作用较大”合计占比18.87%，“经常参加”“偶尔参加”和“从不参加”协会的占比为60%、23.41%和4.60%，老人对协会组织总体认同度不高。

农村养老服务期待值总体较高

期待强化政府养老职责。调查显示，老人主要反映养老服务存在“政府重视程度不够，投入不足”“福利机构设施不健全”“国家政策落实到位”问题，占比达61.74%、51.69%、47.44%。

期待完善养老服务场所。认为建设养老服务场所“非常必要”和“比较必要”合计占比65.12%，认为应提供“老年活动室或服务中心”占比81.04%，大部分老人期待村庄建立健全养老服务场所。

期待成立组织开展集体活动。认为老年协会组织成立“非常必要”与“比较必要”合计占比45.05%，认为村庄开展集体活动“非常必要”和“比较必要”合计占比56.94%，超半数老人对组织活动有较高的期待。

提升农村养老服务满意度的实现路径

推动养老主体多元化，使农村老年人“老有所养”。建议政府加大养老兜底力度，提高新农合报销比例，扩大新农保覆盖面，提升低保五保、高龄补贴的额度；并根据地域相近、文化相连、规模适度的原则，合理布局养老机构，形成覆盖乡村的养老空间格局。拓展资金投入渠道，鼓励社会组织、企业、义工等社会力量进入农村养老服务业，建设专业化养老服务人才队伍。加强以孝道为核心的家庭伦理道德建设，促进家庭养老从伦理型向法制型转变，营造良好的养老敬老社会氛围。

推进老年组织常态化，使农村老年人“老有所为”。依托老年协会组织，动员老人参与社会公益、志愿服务及村庄公共事务管理，提升老人的自我认同感；以乡贤联谊会、参事会等为载体，制定乡贤组织发展规划，提高养老服务的满意度；创新农村养老方式，探索多元化互助养老模式，提升对农村老人服务的满意度。

增强养老服务针对性，使农村老年人“老有所安”。大力普及“新农合”覆盖面，健全农村老年医疗救助制度，定期开展免费体检、义诊服务，加强老人健康和卫生教育；开发老年人健康信息云系统，及时追踪老人的健康状况，完善老人异地就医一体化机制；完善养老服务相关法规和准入、退出、监管制度，积极开展送法下乡的服务，规范养老服务市场行为。

促进老年活动多样化，使农村老年人“老有所乐”。因地制宜，依据老人的兴趣爱好和区域优势，灵活设立更多健身休闲娱乐场所。因需制宜，开展丰富多彩的文体活动，减轻老人孤独感。因效制宜，精心打造具有民族文化的特色活动，满足农村老人的文化娱乐需求，实现“老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86106>

(来源：湖南日报)

湖南：老有所养，长沙如何探索全方位养老新路径？

“让发展更有温度，让生活更有温情，让市民享受更有质感的幸福，是长沙孜孜以求的城市理想”。前不久，长沙连续13年蝉联“中国最具幸福感城市”，在2020中国幸福城市论坛上，长沙的“幸福宣言”让人心生温暖。其中，让百姓老有所养、老有所乐就是提升市民幸福指数的一大源泉。

长沙，到底是如何探索全方位养老新路径，如何构建起“以政府为主导、市场为主体，居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系的呢？来看记者的调查。

社区养老：搭建15分钟养老生活圈

冬季的长沙，寒冷、多雨。天心区裕南街街道白沙路，依稀有人赶路的行人迎着刺骨的寒风匆匆而过。

马路旁的小巷里，有网红美食打卡地“冬瓜山”，其实，有好多家颇具实力的养老机构在这里扎堆，却少有人知。记者走进最靠马路边的长沙天心巴普护理院，只见20多位老人聚在一楼大厅里谈天说地、打牌娱乐，一股热腾腾其乐融融的气息扑面而来，让人全然感觉不到一丝冬季的湿冷。

巴普护理院董事长文华告诉记者，巴普护理院是一家集养老院、护理院和居家上门服务“三位一体”的嵌入式社区养老服务综合体。在一楼休闲娱乐的都是家住附近的健康老人，如果有什么小的病痛也可以在一楼诊室看病开药。楼上还有四层，共有80张床位，住的基本上是生活部分不能自理或者是完全不能自理的高龄老人。

在4楼走廊上，记者遇见了今年96岁高龄的陶奶奶，虽然已是耄耋之年，但老人依旧声音洪亮，只是听力稍差、行动有些迟缓。因为家中儿孙实在没有时间照顾她，才于半年前让她住进了这家护理院。

陶奶奶笑呵呵地告诉记者，刚开始住进来还有点不习惯，但是现在已经完全适应了。因为在护理院，每天都有专职医生来询问自己的身体情况，有专业护理员照料自己的洗漱和一日三餐，尤其是看到陶奶奶是江苏人，护理院还特地为她准备了没放辣椒的清淡菜品。陶奶奶说，自己家境还可以，所以每个月3650元的护理费并不算多。

陶奶奶的记忆力很好，她拉着记者的手高兴地说：“护理院是真的对我们这些老人好！上周，护理院还专门给住在5楼的刘奶奶一起庆祝了百岁寿诞呢！”

巴普护理院董事长文华告诉记者，以前一直从事媒体职业的他是从5年前才涉足养老事业的。在中国，业内人士有着“9073”养老模式的说法。也就是说，国内的老年人90%由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，还有3%由专业机构代为照顾养老。正是看准了巨大的养老市场，他才创办了目前我省第一家医疗性“医养结合”护理机构。在这里，不仅实现了“居家护理——社区护理——机构护理”三点互联互通，还能有针对性地向老年群体提供“一站式”服务，内容涵盖家庭康复、社区养护、慢病调理、综合治疗等方面。

记者沿着白沙路往东南走，发现这里还聚集了青山祠社区养护中心、葆真堂养老中心、白沙泉老年公寓、康乃馨老年养护中心等一批医养深度融合示范机构。近500个床位覆盖周边坡子街、裕南街、城南路、金盆岭等多个街道近6万名老年人，逐步实现了区域内老年人步行15分钟就能满足养老服务需求，让老人在熟悉的环境中、亲情的陪伴下颐养天年。

记者从长沙市民政局获悉，目前，长沙市现已建成城乡居家养老服务中心958个。其中，仅2020年就新建集托养、助餐助行、上门服务、文化娱乐等服务功能为一体的街道综合型养老服务中心42家，尽力补齐社区居家养老服务短板。

长沙市民政局养老服务处负责人告诉记者，为解决好居家养老老年人的吃饭难问题，去年开始，长沙市探索开展老年人助餐配餐试点，并从市级福彩公益金中给予试点区县各100万元的资金支持，计划通过助餐配餐试点，到2021年底，实现城市社区特殊困难老年人助餐服务全覆盖，推动养老助餐配餐服务标准化、规范化发展。

机构养老：全力推进医养融合

在长沙市第一社会福利院，养护一区护理班长张利丹告诉记者，她今年38岁了，11年前来到长沙市第一社会福利院上班。科室现在在110个老人，失能失智的老人占了多数。张利丹介绍说，家属们放心老人到福利院来，有个很主要的原因就是，福利院现在是医养结合，老人要是发病了，养护区都会把老人及时送到医疗区去住院，非常方便。

记者了解到，长沙市第一社会福利院1987年成立了长沙老年康复医院，在湖南省率先实行医养结合服务模式，对特殊养老对象进行兜底保障，通过融合医养、看重护理、辐射居家、丰富康乐等措施，在全市的养老机构中发挥着示范标杆作用。

目前，长沙全力推进医养融合发展。鼓励开办医养结合机构，鼓励养老机构与医疗卫生机构统筹规划，毗邻建设，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，鼓励养老机构与周边的康复医院（康复医疗中心）、护理院（护理中心）、安宁疗护中心等连续性医疗机构紧密对接，建立协作机制。

同时，支持乡镇卫生院在具备条件的敬老院开设医疗专区，为敬老院及农村周边的老年人提供医疗服务，提高敬老院的专业照护能力。

长沙县青山铺镇敬老院是一家典型的镇级敬老院，2016年，张碧双女承父业，从父亲手中接下了院长一职。从2017年开始，敬老院发生了翻天覆地的变化，从几个连空调、电视、热水都没有的土砖屋变成了带电梯的高标准老年公寓。

张碧双告诉记者，敬老院收住的都是本镇的特困老人。以前敬老院只是为住在院内的老人服务。从今年六月份开始，在民政部门和当地党委政府的支持下，他们把这些专业的服务覆盖到了全镇。目前，上门服务对象有15位，日托服务有8位。

张碧双介绍说，目前他们对这类人员是无偿或者是低偿收费，所以在经济上老人的家庭可以承受得住，她认为，这将是农村敬老院以后发展转型的方向。

记者从长沙市民政局获悉，近年来，长沙市委市政府高度重视养老服务工作，出政策、优环境、建设施、育品牌，从“养老”到“享老”，目前，长沙市共有养老机构192家，城乡居家养老服务中心958家，总床位4万余张，“以政府为主导、市场为主体，居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系基本形成。居家养老服务立法呼之欲出

按国际上通行的老龄化社会的确定标准，地区60岁以上老年人达到总人口的10%，或者65岁以上老年人达到总人口的7%，该地区即视为进入老龄化社会。

来看一组数据：目前，长沙市常住人口815万人，其中60岁以上老年人143.62万人，65岁以上95.76万人；完全失能3.18万人，部分失能18.79万人，人口老龄化率（65岁及以上老人占总人口的比率）约为11.75%，已进入人口老龄化快速发展阶段。

记者在走访调查中了解到，随着社会转型发展及老龄化加快，当前的家庭结构也逐渐发生变化，呈现出小型化、空巢化的特点。家庭成员在亲自照料老人越来越困难，致使传统的家庭养老功能弱化，老百姓期盼政府和社会加强养老公共服务和基础保障的愿望日益迫切。

巴普护理院董事长文华告诉记者，护理院的5层楼房是裕南街街道办事处免费提供给他们的，这让他非常感动，解决了他创业之初资金不足的问题。从这两年的运营来看，虽然政府的各类补助也有一些，但实际上护理院基本靠一些床位费来维持运转，两年下来，几乎没有什么盈利。但是他固执地想要坚持下去，准备在湖南开满20家护理院的连锁院。用文华的话来说就是，做养老事业，再难，也要走下去，因为这是一个行善积德的事业，留下来的都是值得尊敬的。

为更好满足居住在家老年人的养老服务需求，规范居家养老服务工作，促进居家养老服务健康发展，目前，长沙已启动养老立法工作，制定《长沙市居家养老服务条例》草案，旨在从制度层面解决居家养老服务用房、人员和资金等要素保障不够充分，政府、社会和家庭的边界不够明晰等问题，规范居家养老服务工作，促进居家养老服务健康发展。2020年10月29日，市政府第44次常务会议审议了《长沙市居家养老服务条例（草案送审稿）》。

长沙市民政局表示，他们还将进一步制定相关配套政策措施，创优养老服务发展环境，加快完善市、区县（市）、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务网络，努力打造养老服务的“长沙样本”。

结语

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确提出，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。

“四面云山皆入眼，万家烟火总关情”，在长沙市中心的天心阁，有这样一幅对联流传了几百年，这是一种胸怀天下苍生的民生情怀。让市民享受更有质感的幸福，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，长沙，正在孜孜以求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86126>

（来源：澎湃新闻）

江西：“十四五”规划建议优化生育政策，引导生育水平提升

12月9日，《江西日报》全文刊发了11月27日中共江西省委十四届十二次全体会议通过的《中共江西省委关于制定全省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）。

记者注意到，《建议》对江西省“十四五”时期应对人口老龄化做出部署。

《建议》指出，“积极应对人口老龄化。落实国家人口长期发展战略，完善相关政策体系和服务体系，促进人口长期均衡发展。优化生育政策，增强生育政策包容性，降低生育、养育、教育成本，提高适龄群体生育意愿，引导生育水平提升并稳定在合理区间。提高优生优育服务水平，完善基层妇幼保健服务网络，推进优生优育全程服务。大力发展三岁以下婴幼儿照护服务，提供普惠托育服务。推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，夯实公办养老院的兜底功能，发展普惠型养老服务和互助性养老，突出护理能力建设，支持和规范专业化养老服务机构发展。开展社区适老化改造，发展社区嵌入式养老服务。支持家庭承担养老服务功能，提升居家养老服务质量。深化“党建+农村养老服务”，健全覆盖县乡村三级的农村养老服务网络。进一步打通医养结合绿色通道。积极开发老龄人力资源，发展银发经济。完善养老服务综合监管制度。”

根据《江西省2019年国民经济和社会发展统计公报》，2019年末全省常住人口4666.1万人，比上年末增加18.6万人。其中，城镇常住人口2679.3万人，占总人口的比重（常住人口城镇化率）为57.4%，比上年末提高1.4个百分点。户籍人口城镇化率为40.7%，比上年末提高0.9个百分点。全年出生人口58.6万人，出生率12.59‰，比上年下降0.84个百分点；死亡人口28.1万人，死亡率6.03‰，下降0.03个百分点；自然增长率6.56‰，下降0.81个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86125>

（来源：澎湃新闻）

四川：让老年志愿服务打通养老服务最后一公里

2019年四川省65岁及以上常住人口已达1208万人，占全省人口总量的14.42%，已进入深度老龄化社会。作为养老服务的补充，四川省建立了各级老年志愿服务队，在助医、助餐、助洁、助行、助急等各个方面为高龄和困境老人提供常态化服务。

老年志愿服务形式多种多样，方式灵活便捷，适应了社会结构、社会组织形式、社会利益格局发生深刻变化的特点，能够满足不同层次人们关爱他人、服务社会、展示特长的愿望，有利于充分发挥人民群众的主体作用，激发人民群众的参与热情，为精神文明建设活动注入新的生机和活力。上为政府分忧，下为百姓解难，以自愿和无偿为前提的老年志愿服务，有效地弥补政府服务和市场服务的不足，打通了养老服务“最后一公里”，让爱心在行动中播撒，让正能量在传播中延续，吸引带动更多人参与其中，在全社会形成团结互助、平等友爱、共同进步的社会氛围和人际关系。发展老年志愿服务需要全社会的广泛参与，“邻里相亲，守望相助”是中华民族的传统美德，大力开展老年志愿服务，积极引导团结互助、平等友爱、共同进步的社会氛围和人际关系，努力营造温馨和谐的社会环境。

近年来，眉山市东坡区尚义镇桥楼村村民邹素芳，和几位“银龄互助服务队”队员每个月固定3次为90岁独居村民胡碧容洗衣、打扫房屋、理发洗澡等，她们以实际行动弘扬社会主义核心价值观体系、倡导志愿服务精神、培育志愿服务文化，拓展志愿服务活动，吸引越来越多的低龄健康老人组成互助服务队，帮助老人更好养老，让老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

正如报道称，眉山市东坡区根据自愿原则选择了约100名低龄健康老人组成互助服务队，采用积分制，对130多名高龄、困难老人定点开展每天两次的上门巡查服务，并按需提供聊天、打扫、送餐、送医等服务。发展老年志愿服务需要政府的重视和支持。目前，四川省65岁及以上常住人口已达1208万人，占全省人口总量的14.42%，比全国高1.85个百分点，已进入深度老龄化社会，社会养老服务体系建设面临严峻挑战。从全省来看，虽然成立了机构，但志愿者招募、活动组织开展等无人员、无计划、无活动；老年志愿队伍缺乏专业培训，活动没有形成系统、长效的项目化思维与运作方式，导致老年志愿服务质量不高、内容单一、技能不规范，活动组织不严谨，服务活动短期、低效、低层次重复，形式大于内容；老年志愿服务工作经费保障不足，财政补贴及社会捐赠等多种筹资机制尚未形成，需要政府重视和支持，在人力、资金、政策、信息等方面给予支持，以促进其尽快成长、成熟起来，使老年志愿者不仅可以最大限度地服务社会，满足社会不同方面的需求，还可以适应不同类型的老年人参与志愿服务的需求，使其在“能为”与“乐为”的领域“大有作为”。

发展老年志愿服务需要完善机制规范运作。老年人尽管年龄老化，但他们的需求并没有随着年龄的增长而弱化或消失。这就需要根据老年人需求多样性和需求层次的变动，不断满足老年人多样化的需求。要完善工作机制，在规划编制、项目包装、活动推广、骨干培训、平台搭建等方面为基层队伍开展服务提供支撑，打造老年志愿服务四川品牌；要提升服务水平，真正解决为谁服务、谁来服务、怎样服务的问题，打造高水平老年志愿者队伍；要加强规划编制，制定老年志愿服务的地区发展长远规划，提出老年志愿服务的战略目标、实施纲要、开展措施等；要抓责任落实，抓好队伍建管、组织登记、活动规范及经费保障等工作；要将老年志愿服务纳入规范化管理，进一步规范老年志愿服务激励机制，探索多元化老年志愿服务，鼓励企业、社会团体和公民个人参与老年志愿服务，为全省和全国提供可推广、可复制、可持续的四川老年志愿服务的经验做法。支持和发展老年志愿服务，是一项复杂的系统工程，也是一项长期而艰巨的任务，需要进行科学把握和系统谋划，建立了各级老年志愿服务队，在助医、助餐、助洁、助行、助急等各个方面为高龄和困境老人提供常态化服务，让老年志愿服务打通养老服务“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86137>

(来源：华龙网)

青海：西宁养老服务用房将成住宅小区“标配”

“将民政部门纳入同级国土空间规划委员会成员单位。”12月8日，在西宁市制定印发的《西宁市促进养老服务发展若干措施》(以下简称《措施》)中记者发现，与往年的养老服务发展相关规划不同，新出台的《措施》中，民政部门将与其他职能部门一同促进养老服务基础设施建设，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

《措施》提出，今后西宁市将把社区养老服务设施建设纳入城乡社区用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房，已建成住宅区要按照每百户不低于15平方米的标准逐步调剂解决。配套养老服务设施，应符合国家和省市有关养老设施的建设规范和设计标准。

新建住宅小区及配套养老服务设施将实施“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用)，新建住宅小区工程竣工验收阶段，项目建设单位应申请将配套养老服务设施纳入工程验收范围，由县市民政部门验收并出具验收意见，验收合格后各县区政府参照市价格部门核定的上一年度市场建安成本价回购，并按规划用途安排使用对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和建而不交等问题的，在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。

“一直以来，养老用房是西宁市发展养老事业的瓶颈之一，明确规定新建小区和已建成小区要留出养老用房，并以建安成本回购，如此一来能大幅降低养老机构建设成本，高效利用资金，让更多老年人在家门口就能享受专业的养老服务。”西宁市民政局负责人说。

西宁市还支持鼓励有条件的企事业单位、社会团体将闲置率高的设施整合成为养老服务机构，五年内继续实行按土地原有用途和权利类型使用土地的过渡期政策，过渡期后根据有关规定和具体情形办理相关手续。对利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或内部楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不出具近期搬迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。加大长期闲置养老服务机构改造力度，达到《老年养护院标准》符合条件的还可享受改造补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86103>

(来源：西海都市报)

新疆：家庭适老化改造提升老年人幸福感

家住乌鲁木齐市康悦社区的苏木兰是位91岁低保困难老人，由于半身行动不便，客厅、卧室、卫生间成了她日常活动的主要地点。几天前，她家里完成了老年人家庭适老化改造。

“老人身体机能下降，有时候走路使不上劲儿，借助这个扶手，能省不少力。每户老人家庭的扶手，都是按照老人具体情况改造的，所以每个辅助器具的安装高度和角度都不同，但一定是最适合他们的，卫生间最好再配个防滑垫……”康悦社区工作人员向苏木兰的儿子闫兵讲解了扶手的功用，并再次查看了改造后的房间。

考虑到老年人在自理期、半自理期、介护期和终末期各阶段对居家适老化改造需求的差异性，以及老人们住宅建筑硬件条件等具体情况，负责适老化改造试点项目的工作人员重点对苏木兰老人家的卫生间进行了改造。

老人家的卫生间比较狭窄，卫浴一体，工作人员为其更换了新的坐便器，并在坐便器右侧安装了与老人身高适配的可折叠式扶手，墙壁上也安装了把手。

别看这小小的把手，让老人生活方便很多。苏木兰说：“年龄大了最怕头晕眼花不慎跌倒，现在好了，厕所里装了这个安全扶手，平时洗澡、上厕所，拉着这个扶手就能站起来了。”

党的十九届五中全会提出，要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。

近年来，乌鲁木齐市实施“幸福工程”为高龄老人发放高龄津贴、将建设居家社区养老试点纳入本年度十大民生工程、为特殊困难老人购买服务等，不断提升老年人的获得感、幸福感。

今年乌鲁木齐市首次对符合一定条件的150户特殊困难老年人家庭进行适老化改造。此次为特殊困难老年人家庭进行无障碍、安全性、适老性、辅具适配等方面适老化改造，旨在改善特殊困难老年人的居家生活环境，提升他们的生活自理能力和居家生活品质。

为了做好这项工作，各级民政部门前期还组织人员对生活困难老年人家庭进行了全面排摸，并为老年人介绍适老化改造的具体内容，结合老人的实际需求，进行“一户一设计”。

“适老化改造不是普通的家庭装修，要根据不同老年人的居家环境和生活习惯分类改造、量身定制。”市民政局社会福利处和社会事务科科长王艳荣说，考虑到老旧小区房屋成套率低，菜单式改造模式较难实施，他们要对老年人身体状况、自理能力、居家环境等因素进行评估，围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、辅助器具适配等方面功能，为每户家庭制定个性化改造方案。

这也是居家和社区养老服务改革试点的一项重要内容，按每户不超过3300元标准实施改造，资金总投入为50万元。王艳荣说：“首批试点适老化改造的老年人家庭将在春节前完成改造，接下来我们将总结经验，继续深入开展适老化改造，让老年人获得更多实惠。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86133>

(来源：今日新闻)

新疆：白碱滩区（克拉玛依高新区）强化养老服务设施建设

白碱滩区（克拉玛依高新区）在接受企业移交9个养老场所的同时，正在建设一所老年养护院，待上述场所及部分养老服务场所的小规模修缮完成后，该区拥有的养老服务设施将能够满足该区未来5至10年的养老服务需求。

昨日，记者从该市民政局了解到，截至目前，白碱滩区（克拉玛依高新区）已有户籍及常住60岁以上老人近一万人。而该区已拥有7处规模不等的养老日托（中心）站、两处养老机构。

今年下半年，该区接受了企业移交的9个退休养老场所，并计划后期按照养老日托（中心）站的标准对这些场所进行部分就餐、休息、洗浴等功能的改造，待改造完成投入使用后，将确保辖区大部分区域老人就近享受到“步行15分钟养老服务圈”。

同时，该区已着手在石油文化公园新建该区第三处养老机构服务场所。该场所在设置公共活动区、就餐区等区域的基础上，还在居住区房间内预留了接入部分康养、保健功能设备的空间。待2022年投入使用后，将可再增加养老床位60张以上，使该区养老机构养老床位达到260张以上。

此外，该区已将跃南社区居家养老综合服务楼、五新社区养老活动室纳入项目建设库，在具备条件后实施建设。

“按照我国养老服务9073的模式，90%的老年人要居家养老，7%的在社区养老，3%的在机构养老的现状，待上述场所全部建设修缮完成后，我们将确保这里的老人按照心愿选择养老渠道，确保老人居家、居住养老两相宜。同时，待上述新建、改造、修缮完成后，可以满足未来我区5至10年养老服务需求。”该区民政局养老服务中心主任从红阳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86157>

(来源：克拉玛依网)

海南：养老服务工作座谈会召开，肩负起实现老有所养使命担当

12月8日下午，全省养老服务工作座谈会和海南省养老服务工作联席会议第一次会议在海口召开。

在全省养老服务工作座谈会上，来自省内外的10名养老领域专家、企业代表及养老服务组织负责人围绕“海南自贸港背景下如何推进海南养老服务发展”的会议主题积极建言献策，从不同角度诊断我省养老行业发展痛点，探讨养老产业发展趋势。会议对下一步全省养老服务工作作出具体部署；海南省养老服务工作联席会议传达了全国农村养老服务推进会议精神，通报了近年来全省养老服务工作情况，审议了《海南省推进养老服务高质量发展的实施意见》(审议稿)。

近年来，省委、省政府积极将养老服务发展规划纳入全省“一张蓝图”统一谋划，从规范标准、出台政策等方面加强顶层设计，先后制定出台了系列法规政策和指导性文件。

会议强调，要充分认识到党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略的重要意义，把握好养老服务业在经济社会发展全局中的地位和作用，切实增强紧迫感、责任感、使命感，肩负起实现老有所养的使命担当。要不断丰富社区养老服务。要坚持政府主导和社会参与相结合，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体。要大力增加社会养老服务供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86102>

(来源：海南日报)

热点新闻

数字时代当多些“适老化”服务

尊老、敬老、爱老是中华民族的传统美德，但这份传统美德决不能仅仅停留在道德层面，而是要落实到行动、服务于生活。近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》），为数字时代标注了尊老、敬老、爱老新的新注脚。

近年来，随着信息技术的快速发展，智能化服务日益嵌入人们的工作生活，今年的新冠肺炎疫情又加速了这一进程，“一机在手，天下我有”的快感正逐步转化为人们的幸福感。与此同时，因为没有智能手机或者不使用智能手机，老年人正面临日常通行没有“健康码”、就医不会预约挂号、支付不会扫码操作等突出问题，“一刀切”式智能化、数字化服务已经成为横亘在老人与生活之间的“高墙”。

数字化、智能化是当前社会文明的发展方向，但这并不意味着就要抛弃老年人这群“慢跑者”。相反，社会文明程度越高，越会给予“慢跑者”更多关注、更暖服务。当前，我国老年人口（60岁以上）已经超过2亿，约占总人口16.7%，与之形成对比的是，60岁及以上网民群体不足1亿。随着社会老龄化日益加重，解决好数字时代的“困老”问题，让银发族跟上数字化步伐刻不容缓。

让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是事关社会和谐稳定的大事，是数字时代发展必须同步补齐的“短板”。《方案》的出台，正是优化数字时代适老化服务的必要之举、暖心之举。无论经济社会发展发展的“数字快车”驶向何方，适老化的服务都必须齐头并进。所有服务的供给方都应读懂《方案》背后的温情服务理念，主动跨越与老年人的情感鸿沟，不得将“健康码”作为通行唯一凭证、提供线上线下相结合的应急救援和保障服务、保留现金等乘车方式、多渠道挂号、保留传统支付方式、实现便捷办理和代办，让老年人在快节奏时代里感受慢生活的幸福。

科技进步是为人民服务的，决不能把日益庞大的老年人群体“遗忘在角落”。开发适老化的科技产品、完善适老化的科技服务，不仅是建设文明社会的必然要求，也是发展前景广阔的银发产业。要把把握机遇、顺应需求，推动手机等智能终端产品适老化改造，开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品，推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖等，让更多的老年人共享时代进步的科技红利。

我们的父母已经老去，我们自己也总会步入老年生活。唯有把老吾老以及人之老理念深植于心、外化于行，用落实方案的实际行动不断优化适老化服务，我们每个人才能在老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的幸福之路上乐享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86116>

(来源：湖北文明网)

谁在凌晨5时规模打卡、晚9时下线？银发族触网：90岁奶奶UP主教扫码买菜

61岁的上海周阿姨说：玩互联网，老年人会迟到，但绝不会缺席。

今年以来，上海在线新经济企业趣头条的后台数据出现一些新特点。每天凌晨5时开始，便有约100万用户规模上线打卡，他们日均登录5次，一般在晚9时-11时集体下线。这一典型的“早睡早起”特征，指向一个特定人群——老年人。

尽管移动互联网数增长近年几乎停滞，但细分发现，其中银发族的增速远高于其他人群。国内移动互联网大数据公司QuestMobile报告显示，截至今年5月，中国50岁以上的移动设备活跃用户超过1亿。

90岁广州奶奶江敏慈，今年在看到孙子录视频上传B站后，仅用两天时间就作出大胆决定——当B站年纪最大的UP主。她在首期视频中镜头道：“我都90岁了，我还敢跟你们（年轻人）比吗？但我不甘心，反正能跟得上多少就跟多少。”61岁的上海阿姨周季梅两年前触网，现已是趣头条的重度用户。她颇有志气地告诉记者：“玩互联网，我们老年人会迟到，但绝不会缺席。”

不愿落后于时代与技术发展的列车，是老年人手机冲浪的动力。

但如何以趣味性和低门槛，令他们克服技术恐惧，

则是摆在诸多互联网平台前的机会与课题。

周季梅已退休多年，她的互联网之路从挣金币开始。两年前，女儿怕母亲犯闷，推荐了泛娱乐移动内容平台趣头条，其核心业务包括资讯、小说、短视频、小游戏、直播等。该平台于2016年6月上线，仅用27个月便登陆纳斯达克，比同在上海的拼多多还快了半年。趣头条的拉新之道在于“阅读赚金币”和“好友邀请”，而今已被抖音、快手等同行大量模仿，用户完成签到打卡、资讯阅读、问卷调查、优质评论、微信分享等各类任务后都能获得金币和提现，而通过邀请码分享他人成功注册，同样能获得相应奖励。

这样的激励，对时间充裕且依赖于熟人社交的老年用户颇有吸引力。周季梅告诉记者，她每天凌晨“眼睛睁开来，先签到再起床”，她乐此不疲于在各种任务中灵活切换，每天早、晚各要花去至少1小时。“边赚金币边阅读养生知识、开心段子、实事热点，我找到了不与世界脱节的方式。”自从玩起手机，外面骗人的保健品讲座她一概不去。最近跟女儿一家聊天，女儿很惊讶母亲能提出对美国大选的看法，还能聊聊当下特火的“凡尔赛文学”。

周季梅也能明显感觉到平台对老年用户的照顾和招手。“比如有一款种核桃小游戏，每天给虚拟的核桃树播种、浇水、除虫，并向朋友圈分享核桃树长势，这些任务都能积攒金币，并用金币换取抽奖机会，有望获得1斤装真的核桃。”事实上，这是趣头条与云南武定县白路镇中沟核桃种植专业合作社共同发起的公益助农项目，通过游戏创新模式，武定核桃实现了超亿次曝光，售出1.3万斤核桃。周季梅“种”了一个多月核桃，被抽中成为“助农锦鲤”，获得1000斤核桃奖励。她随即将核桃捐赠给了川沙疗养院。她说：“把金币转换成爱心，助力一方产业，这让我很有参与感。”

因金币和游戏“入坑”，再要出坑却不易。周季梅坦言，眼下，她的趣头条金币变现“从每天七八毛掉到了七八分”，与此同时，她的移动套餐却已从18元涨到了38元。但她并未退订，因为手机上网早已成每日必须。趣头条近期数据也能看到效果，平台每天超过100万的老年日活用户中，60岁以上用户日均使用时长达64.8分钟，比40岁以上的用户多16.2分钟。

天天与互联网相伴，老年人作为新生代网民的素质与技能也日益精进。如“新疆李奶奶”这一IP，而今同时出现在今日头条、趣头条、B站、好看视频等多个平台，该IP背后是今年69岁、嫁到新疆近半个世纪的山东老人李瑞琴。自上世纪80年代开始，李瑞琴开过皮革厂，做过边贸生意，为了不被社会淘汰，又参加了某商学院的互联网班，如今依旧经营着4万亩葡萄园，信奉“生命不息，折腾不止”。去年，有几位年轻朋友去她的葡萄园玩，他们惊叹于曾经的戈壁滩经20多年开垦，成为一望无际的葡萄园，便拍下视频放到网上，无意中走红，李瑞琴很快引来诸多平台的签约邀请。她告诉记者，她的驾驶员和助理目前轮番为她拍摄短视频，“基本是就地取材，到哪拍哪，有时介绍风景，有时则是做一款新疆美食。”助理和驾驶员不在时，李瑞琴也能自架设备自拍，并且自己设计视频。这种驾轻就熟，源于许多平台都会对创作者进行一对一的专门指导和运营，“平台上也有不少视频剪辑功能，简单易上手，老人也能傻瓜式操作。”

老人自有一颗进取心，加上互联网平台的创新助力，像“新疆李奶奶”这样的老年网红正在批量出现。如抖音上75岁“北海爷爷”，以讲究生活仪式感而走红。

而在“后浪”集聚地B站，已崛起九旬UP主江敏慈，她仅用6个月时间就吸粉37.4万。在开篇视频中，江奶奶就分享了自己学习互联网技术的经历，“我拿着手机，用到哪里，学到哪里，不懂就问年轻人，他们都非常宽容耐心。”她还颇能抖包袱，说她去菜市场买菜，摊主让她给钱，奶奶说“我没钱”，摊主问“没钱买什么菜啊？”奶奶居然掏出手机说“我来扫一扫”。随后，这位从上世纪30年代走来的老人，正确完成了付款一系列步骤，当场看呆摊主。

记者发现，争当老年人触网训练营的各互联网平台，其实实用意，自是看好老年用户的巨大价值。据10月23日民政部第四季度例行发布会上的预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。按此推算，除却当下已有的1亿老年移动设备活跃用户，我国尚有2亿潜在老年用户。谁都知道这对于流量正遭遇天花板的互联网平台意味着什么。

为帮助老年人更快接入网络，各平台都在发力，如淘宝聘请了60岁以上体验官对改进设计提出建议；百度、美团、携程等专门为老年用户推出语音搜索功能；趣头条、快手等多家平台则已开出广场舞专栏，并举办广场舞大赛，加速布局老年人生态。

不过，当老人正批量成为互联网新移民，如何教会他们识别谣言、验证信息真伪，甚至防止沉迷，已经成为社会和企业共同面对的下一课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86120>

(来源：澎湃新闻)

形成全社会关心关爱老年人的良好氛围

近几天，有关数字化时代如何服务好老年人的话题，成为各大媒体及人们茶余饭后的热点。

的确，互联网快速发展，数字化一路高歌猛进走进人们生活各个领域。扫码支付让一部手机走天下，刷脸验证一路畅通无阻。但是，对于老年人来说，接受新事物的能力比较慢，在数字化时代有些无所适从。比如购物时商家喜欢移动支付，各种认证需要刷脸，新冠肺炎疫情发生以来，出行及住院看病要出示健康码等等，有些人感叹道，老年人是被时代遗弃的一代。因而媒体呼唤数字化时代等老年人，说实在的，科技发展的滚滚洪流，催促着时代的发展脚步越来越快，作为窗口单位、服务单位，在通过数字化便捷大部分人的同时，也要以人为本，为老年人提供好服务，感受到全社会对他们的关心关爱。

铁路是民众出行首选的交通工具，随着铁路建设步伐加快，铁路服务也在与时俱进，不断创新。互联网购票、电子车票、自动取售票机、移动支付、刷脸验证进站上车等各类高科技产品的使用，实实在在的方便了人们出行，消除了旅客排队长购票、排队长进站等令人消耗体力浪费时间情况。当然，我们也看到，铁路部门在加快数字化融入服务的同时，也在以实际行动践行“人民铁路为人民”服务宗旨，全方位服务好老年人出行的“每一公里”。

精准服务，为老年人出行创造良好环境，使老年人没有与时代脱节的感觉。在购票方面，每个车站售票厅，设有“爱心窗口”，优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。同时设置的人工服务台，耐心解释老年旅客出行中遇到的各类疑问及难题。同时在12306购票平台购票时，如果余票充足，购票平台就会自动给60岁以上老人分配下铺。在新冠肺炎疫情发生后，人们进入公共场合需要出示健康码，针对老年人不会操作或操作不熟练的情况，铁路部门设置爱心通道，方便老年人出行。对于行动不便或出行有困难的老旅客，在使用12306平台购票时，可以点击预约服务，铁路部门就会在老年旅客出行时，提供接送站及其它服务，让老年人的出行全程无忧。

数字化时代，老年人是弱势群体，并且随着时间推移，这一群体正在扩大，因而服务好这一群体，需要全社会各行各业各部门合力共为。同时，每一个服务行业的人员，都要有换位思考的意识，在拒绝老年人特殊服务的同时，也要想一想若干年后，科技发展日新月异，现在的年轻人，也会成为老年人，成为跟不上时代节奏的人，也会求助于人。因而，在为老年人服务时，要做到全心全意，不要让他们感觉到无奈和无助，形成全社会尊老、爱老的氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86127>

(来源：经济日报)

关注老年“低头族”，让网络更好的便民利民

一项调查数据显示，目前我国网民逐渐“老龄化”，越来越多的老年人成为新晋网民。这表现出我国科技水平的巨大提高，我们的智能手机和网络发展已经能够有能力满足越来越多的网民需求，并且服务的范围和人群不断扩展。科技进步促进生活水平提高的同时我们看到的越来越多的老年低头族，这一现象的出现是否也需要我们去反思背后所存在的问题？

在网民低龄化时期，我们曾格外关注青少年儿童是否会沉迷网络导致孩子们的视力颈椎等出现问题。如今网民老龄化时期，我们仍需关注这一情况是否会给老年人的身体带来不可逆的负面影响，老年人的视力等一系列问题必将成为我们关注的重点，这一问题，防患于未然显得尤为重要，以免未来突然间医院里又出现大面积的老年人沉迷手机带来的后遗症，加重老年人的健康风险。

除了关注老年人身体健康外，我们还思考为何老年人会沉迷于网络，网络上究竟有哪些能够吸引老年人目光的东西呢？网络操作如此复杂为什么这么多的老年人还是热衷于智能机的使用呢？网络世界风险不断宣传如此广泛为什么老年人依然就是听不进去呢？通过数据分析，我们看到老年人使用最多的就是聊天软件，他们往往通过学习使用聊天软件，只为能有机会看一眼宝贝孩子们，不辞辛苦学习使用这些软件，既是新工具带来的新体验，更是老人们对孩子们一份牵挂、一份思念。在外打拼的孩子们是否意识到我们陪伴老人的时间是不是太少太少，老人们知道了这种神奇的能看到孩子脸庞的功能后心心念念的就是想要每天能看到孩子一眼。每一位奋斗者们，祖国的建设社会的进步需要我们每个人努力拼搏，但是也不要忽略了家里那期盼我们陪伴的父母，不要让老人总是低着头，等待着手机里的那个我们，回到家，陪父母说说话聊聊天，才是父母最大的期盼。

除了能够看到孩子，越来越多的老年人选择了形式多样的网络娱乐功能，看视频，刷直播的老年人也逐渐多了起来。这表现出了网络的巨大魅力的同时，我们也需要反思是否老人的晚年生活并不够精彩，我们的文化服务活动等并没有真正的落实到位。毕竟手机这么小的一个屏幕，并不能给老人们带来良好的放松体验，老人们依然热衷于于此，说明其他业余生活也着实不是很多。这就需要我们在进一步加强有关方面的建设，让老年大学等一系列惠及于民的好场所、好服务、好政策能更覆盖到更多的群众，为老年人提供更多选择。

社会上一些由于老年人不会使用智能机引发的问题屡屡出现，大连一老人不会扫码不能出地铁站这样的闹剧，在各地也时有发生。这一系列的所谓“便民”措施，也在加重老年人的生活负担，这一系列问题的出现倒逼老年人使用智能机，但是老人们并不能很好的使用好，就更加加重老人们的负担。这就体现了我们在公共服务领域依然存在漏洞，服务好老年人群体，考虑到老年群体的特殊性，必须成为我们在制定政策时首要考虑的问题，才不会给老年人造成不必要的麻烦和负担。

网络世界在给我们带来巨大便利的同时，我们也应该充分认识到网络永远只能是一个工具，应该更好地为我们所用。尤其是针对目前出现的“低头族”高龄化问题，我们也要认识到其背后的原因和问题，让网络更好的便民利民。我们既要认识到网络对沟通便利的巨大意义，更要老人不要成为“空巢老人”，给老人更多的关心与陪伴。我们既要认识到网络对娱乐生活的重要作用，更要让老人在线下有更多的娱乐休闲方式，促进老人的身心健康，安享晚年。我们既要认识到网络对方便公共服务的积极影响，更要让老人也能更好的体验公共服务，不成为服务以外的群体。让老年低头族们既能网上冲浪也能在线下快乐生活！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86129>

(来源：齐鲁壹点)

莫让健康码成为老年人出行“拦路码”

随着我国老龄人口快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。面对智能技术遇到的困难，看似是一件件日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益，是一项党和政府高度重视、全社会普遍关心的大事。

今年新冠疫情发生以来，全国推行的“健康码”让确诊病例能够追根溯源，为抗疫工作取得阶段性胜利作出了巨大贡献。但由此引发了一系列新的问题，例如健康码对不熟悉智能手机的老年人就不是十分“友好”，很多老年人因为不会扫码而失去了自己想去的地方，公交不能上、超市不能进、小区不能出……可以说，健康码在发挥它有利的作用的同时，也给老年人也造成了诸多不便。

现代社会，没有智能手机、不会使用智能手机几乎寸步难行，但我们的社会真的发展到了人人拥有一部智能机，人人熟练使用智能机的地步了吗？并没有，我国的人口老龄化趋势越来越严重，希望有关部门在今后制定相关政策的时候能够更全面，更人性化，顾及老年群体的切身利益，给予其特别“照顾”。

国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出，在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。

比如出行方面，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证；办事服务方面，医疗、社保、民政、金融等高频服务事项，应保留线下办理渠道并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。希望社会各界各单位，设置“无健康码通道”，无法领取出示健康码的人员，在专人引导下通过通道，填写《承诺书》便可进入，这样极大方便了老年群体出行之难。

为新中国奉献了整个青春和人生的老年人，已经被冰冷的科技力量所抛弃，那无论怎样，也不该再被这个社会抛弃一次。希望我们这个社会能够更加包容，对于那些不适应数字生活的群体，多给一些适应的时间，“数字化时代”理应让每一位老人都能生活得安心、舒心、便捷，让我们共同营造信息无障碍的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86138>

(来源：河北新闻网)

老龄数据

河北：老年人口达百万！张家口市老龄化进程不断加快！

张家口市老龄人口基本情况

随着经济的持续发展和人口预期寿命的不断提高，张家口市老龄化进程不断加快，2019年末，全市60周岁及以上老年人口109.44万人，占总人口的比重为23.54%。

全市养老机构发展模式

近年来，张家口市委、市政府高度重视养老服务工作，从行政推动、政策引导、资金支持等方面入手，积极调动各方面资源要素，大力推进“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系建设。

(一)社区和居家养老服务模式。加快推进社区居家养老服务设施建设，在基本医疗、家政服务、日间照料、文化娱乐、休闲养生、精神慰藉、助餐配餐等生活服务上，全力满足老人服务需求。目前，全市有建筑面积750平方米以上的社区和居家养老服务中心35所、社区日间照料服务站42个。

(二)农村互助养老模式。市委、市政府“两办”印发了《关于推进农村互助幸福院建设的实施意见》，提出了三年建设指导性目标，到2020年基本实现农村老人老有所居、老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为的目标。“十三五”期间，全市建成农村互助幸福院269所，已入住农村空巢留守老人约6200人，入住的老年人大多数都是低保户、贫困户，农村老年人脱贫问题得到有效解决。

(三)特色民办养老模式。张家口市社会力量兴办养老院已达106家，入住老年人近6000人。

(四)敬老院集中养老模式。目前，由政府设立的公办敬老院共53家，目前已入住农村特困老年人3000多人。2020年，张家口市政府将敬老院改造提升项目列入民政重点工作，纳入民心工程重要内容，进一步提高敬老院的的服务质量和管理水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=86156>

(来源：张家口市人民政府网站)

政策法规

北京市人民政府关于印发《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》的通知

京政发〔2020〕23号

各区人民政府，市政府各委、办、局，各市属机构：

现将《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

北京市人民政府

2020年11月28日

北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案

为深入贯彻落实《国务院关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》(国发〔2017〕49号)精神，根据《财政部人力资源和社会保障部国资委税务总局证监会关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》(财资〔2019〕49号)有关要求，现就做好本市划转部分国有资本充实社保基金工作制定如下实施方案。

一、工作目标

通过划转部分国有资本充实社保基金，建立国有资本划转和企业职工基本养老保险基金缺口逐步弥补相结合的运行机制，使人民群众共享国有企业发展成果，增进民生福祉，促进改革和完善基本养老保险制度，实现代际公平，增强制度的可持续性。

二、划转范围、对象、比例和承接主体

以国发〔2017〕49号文件印发日确定划转范围和划转对象。

(一)划转范围。将本市国有及国有控股大中型企业、金融机构纳入划转范围，公益类企业、文化企业以及国务院另有规定的除外。

国有及国有控股大中型企业、金融机构的划转标准，按照财资〔2019〕49号文件有关规定执行。企业规模的认定及划转口径以合并财务报表为准。

公益类企业的确定按照《国资委财政部发展改革委关于印发〈关于国有企业功能界定与分类的指导意见〉的通知》(国资发研究〔2015〕170号)予以明确。划转范围结合本市国有企业分类管理实际，由本级政府批准确定。

文化企业是指由各级政府和有关部门出资设立的文化企业。

行政事业单位所办企业待集中统一监管改革完成后予以划转。

(二)划转对象。纳入划转范围的企业，对其由国家直接出资形成的国有资本实施划转。

企业集团已完成公司制改革的，直接划转企业集团股权；未完成公司制改革的，抓紧推进改革，改制后按要求划转企业集团股权。

国有资本投资、运营公司或具有持股平台性质的企业可直接划转自身的国有股权，也可划转所属一级子公司国有股权。

(三)划转比例。划转比例统一为纳入划转范围企业国有股权的10%。

(四)划转基准日。国有股权划转原则上以上一年度最后一日作为划转基准日。若上一年度最后一日至国有股划转通知下达前，划转对象因相关经济活动开展审计、资产评估等并相应进行账务调整的，以财务报告的最新变更时点作为划转基准日。

(五)承接主体。本市划转的企业国有股权统一由政府授权市财政局作为承接主体集中持有。市财政局委托一家具有国有资本投资运营功能的公司(以下简称委托管理公司)专户管理。各区不再单独设立承接主体。

三、划转程序

(一)提出划转方案。市、区国有资产监督管理机构负责提出本机构所监管企业拟划转股权的划转方案。

划转对象涉及多个国有股东的，须分别划转各国有股东所持国有股权的10%，并由第一大股东牵头实施。原则上多个国有股东中持股比例最大者为第一大股东，国有股东持股比例相同的，由具有实际控制权的国有股东牵头实施划转。由牵头实施划转的国有股东对企业各国有股东身份和应划转股权进行初审，并征求其他国有股东意见。相关国有股东应在15个工作日内回复。

(二)审核划转方案。市财政局会同有关部门审核确认划转方案。其中，市级国有企业的划转方案，由市财政局会同市人力资源社会保障局和对应的市级国有资产监督管理机构共同审核确认。区级国有企业的划转方案，由区财政局会同区人力资源社会保障局和对应的区级国有资产监督管理机构对方案进行初审，经区政府批准后，报市财政局，由市财政局会同市人力资源社会保障局共同审核确认。

(三)下达划转通知。各级财政部门会同同级人力资源社会保障部门和对应的国有资产监督管理机构向划转对象下达国有股划转通知，并抄送各国有股东和委托管理公司；区级部门下达国有股划转通知要同时抄送市财政局。

涉及划转境内外上市公司、全国中小企业股份转让系统挂牌公司以及境外上市公司非境外上市股份国有股权的，应同时向中国证券登记结算有限责任公司抄送国有股划转通知，在国有股划转通知中明确划转对象的证券代码、划转数量、是否限售、联系方式等具体信息。

(四)办理划转手续。根据审核确认的划转方案，国有资产监督管理机构具体办理企业国有股权的划出手续，承接主体相应办理股权划入手续，委托管理公司配合开展相关工作。

1.非上市企业国有股权的划转工作，划转对象应在收到国有股划转通知后20个工作日内，申请办理国有产权变更登记，并根据工商变更登记的相关规定，及时完成工商变更登记手续。相关国有产权登记机构应在接到申请10个工作日内，完成国有产权变更登记。

2.上市公司国有股权的划转工作，按照国发〔2017〕49号文件、财资〔2019〕49号文件有关规定执行。

3.国有股东划转的国有股权应当权属清晰，因担保、质押、司法冻结等原因导致国有股东所持股权受限的，优先划转不受限股权；不受限股权不足的，国有股东应尽快解除限制并及时完成划转；暂时无法解除的，国有股东应说明限制解除的具体时间，待限制解除后的15个工作日内，完成划转工作。

(五)上报划转情况。按照同级隶属关系，各级国有资产监督管理机构向同级财政部门提供年度划转任务执行情况。全市层面由各区财政局汇总本区情况后报市财政局。市财政局会同市人力资源社会保障局、市级国有资产监督管理机构将本市划转工作情况报市政府，并按相应要求上报中央有关部门。

四、划转国有资本的管理

(一)资本管理。承接主体作为财务投资者，享有所列入国有股权的收益权、处置权和知情权，不干预企业日常生产经营管理，一般不向企业派出董事。必要时，经批准可向企业派出董事。划转对象不改变现行国有资产管理体制。承接主体和企业原股东可通过协议等方式明确股东权利的行使方式。

对划入的国有股权，承接主体原则上应履行3年以上的禁售期义务，并应承担原持股主体的其他限售义务。在禁售期内，如划转涉及的相关企业上市，应承担原持股主体的禁售期义务。

(二)收益管理。股权分红和运作收益，由市财政局统筹考虑基本养老保险基金的支出需要和国有资本收益状况，适时实施上缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口，不纳入国有资本经营预算管理。划转国有资本运作管理办法出台前，投资范围限定为银行存款、一级市场购买国债和对划转对象的增资。股权分红由委托管理公司负责具体运作。

(三)报告机制。委托管理公司应定期向市财政局报告划转国有资本的运营、管理工作情况。每年6月底前，将上年度股权分红和运作收益情况报送市财政局、市人力资源社会保障局。出现重大事项或紧急事件要及时报告。

(四)其他事项。企业国有股权变更登记完成后，承接主体应按划转基准日账面值入账。委托管理公司的相关管理费用，从股权分红和运作收益中安排，由市财政局根据实际情况确定。

五、有关要求

(一)国发〔2017〕49号文件印发日至划转实施日，企业因实施重组改制等改革事项，导致划转范围和划转规模发生变化的，需追溯划转。确实无法追溯的，可按2016年末测算应划转的权益，并以上缴资金等方式替代或补足。

(二)因企业集团未完成公司制改制而划转子公司股权的，完成改制后划转企业集团股权时，已划转子公司国有股权不再划转；已完成划转的企业集团开展重组的，已划转的国有股权不再重复划转。已完成划转的企业集团，由国家新增投入形成的国有资本不再划转。

(三)国有股权划转至承接主体后，相关企业应及时进行账务调整，并就划转事项通知本企业债权人。涉及上市公司股份权益变动的，相关企业需按照证券监管有关规定，履行信息披露义务。

(四)关于与原国有股(减)持政策的衔接及划转工作带来的税务处理问题，按照财资〔2019〕49号文件有关规定办理。

六、组织保障

市层面设立工作小组，成员单位包括市财政局、市人力资源社会保障局、各市级国有资产监督管理机构、北京市税务局、市市场监管局、北京证监局等。工作小组由市财政局牵头，各成员单位由一名主管领导专职负责此项工作，同时指定专门部门配合开展工作，专门部门须明确专人负责。工作小组在市财政局下设办公室，按要求开展各项工作。

各区政府对本区划转工作负总责，要比照市级建立由区财政局牵头的工作小组，组织开展划转工作，并与市级工作小组办公室密切对接，认真落实各项任务。

划转部分国有资本充实社保基金，是保障和改善民生的重要举措。各有关单位要切实加强组织领导，牢固树立大局意识，严格依照本实施方案狠抓落实，按照积极稳妥、规范有序的原则，确保2020年底前基本完成划转工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86096>

(来源：北京市人民政府)

养老类型

北京：异地养老试点明年将再增设4000余张床位

作为首批三家京津冀养老工作协同发展试点单位之一，位于河北燕郊的燕达养护中心三期项目将于明年开工建设，将为北京老人提供4000余张养老床位选择。

机构负责人李海燕介绍，2016年初《京津冀养老工作协同发展合作协议》签署，该机构成为首批京津冀养老工作协同发展试点单位，截至目前，已有4000余位老人入住，其中超过98%以上都是北京籍的老人，平均年龄83.7岁。

记者从该机构获悉，目前该养护中心一期、二期项目，共计10000余张养老床位，均已投入使用。明年，三期项目将开工建设，建筑面积20万平方米，设置床位4000余张。另外，燕达健康城二期项目已开始规划设计，项目占地1200亩，计划设置床位15000余张。项目落成之后，将进一步提升承接京津冀地区医疗、康复和养老需求的服务能力。

异地养老的就医问题是老人最关注的问题之一。记者了解到，近日，首都医科大学附属北京中医医院与该养护中心及医院正式签约合作，双方将在远程医疗、中医药健康管理等方面深度合作，为住在河北的4000多北京老人提供高水平中医疗诊疗保障，并且实现了北京医保实时结算。

北京中医医院将正式为机构医院提供专家远程会诊，指导建设中医科、肿瘤科、康复科等，在开展常态化远程医疗服务的基础上，针对养护中心老人的实际需求，不定期派出各学科领域的中医专家为老人们提供更加细致、全面的线下中医疗诊疗服务。

另外，北京中医医院还将通过线上与线下相结合，指导该养护中心建设“京津冀协同中医药健康养老基地”，并成立专项课题基金，定向用于双方对中医药养老服务模式的探索性研究与实践，为入住养老院的老人探索打造健康养老、养生的新模式。

人民日报海外版：线上+线下，让老年人“吃得好”

年纪大了牙口不好、自己在家买菜做饭不方便……随着老龄化的加深，老年人“吃饭难”的矛盾日渐突出。近年来，各地线上线下齐发力，社区老年食堂、线上老人餐等老年助餐服务模式不断创新，受到欢迎。

社区食堂受老人欢迎

临近中午，家住北京市朝阳区大屯街道的徐奶奶正要前往该街道世纪社区居委会的老年食堂吃午饭。她告诉记者，由于平时独居，很少自己做饭，午饭基本在社区食堂解决。“食堂饭菜种类多、口味好，一份也不贵。”徐奶奶说，“最重要的是可以跟我的老姐妹们一起吃说话，人多热闹。”

徐奶奶的孙女徐敏告诉记者，她曾跟着奶奶去吃过一次社区食堂。“饭菜味道不错，最主要是社区自办的，品质让人放心。”社区食堂还支持电话订餐。“只要一个电话，人家就可以送餐上门。”徐奶奶感叹，“这个小食堂解决了大问题！”

中国已进入老龄化社会，中国发展基金会发布报告预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%。老年人最需要什么样的服务？调查显示，“想在家门口吃上一顿健康营养又物美价廉的热乎饭”，成为不少老人特别是高龄、空巢、独居老人的强烈需求。

为解决老年人“用餐难”问题，中国各地纷纷出实招，通过社区自办、和企业餐馆合作等方式探索社区老年助餐服务模式。

湖南省株洲市茶陵县思聪街道左垅村筹建了“长者餐厅”，每月提供少量的免费餐食，其他餐费按照成本价收取，还为行动不便的老人提供送餐服务。重庆江北区华新街街道创新“党建+养老”服务方式，由专业养老机构、国资机构、社区居民三方合作打造养老食堂，推出“中央厨房+营养配餐”新模式，让老人就餐便捷健康。在陕西西安新城， “饭大爷”助餐点每到中午人头攒动，不少老人围坐一起边吃边聊，有的老人将饭菜装进保温饭盒带回家享用……

北京工商大学经济学院教授周清杰在接受记者采访时表示，目前线下的各种老年助餐服务模式正是养老产业在老年人餐饮市场上的探索创新。“老年人有更高的用餐需求，供给就得跟上。”周清杰说，“能否更好地发展，就要看这些模式能否自我完善、经得起市场检验。”

线上老年餐送去便利

线下老年助餐服务已探索出不少模式，但仍存在人力不足、覆盖面小、受惠面窄等问题。在互联网助推下，专为老年人服务的线上订餐模式逐渐兴起。

最近，蒋爷爷的外孙女夏圆碰到了难题。她告诉记者，姥爷来北京看望母亲和她，平时白天母亲和她去上班，家里只有姥爷一个人，吃饭就成了难事。

“姥爷一个人在家嫌麻烦，总是凑合着吃点头天晚上的剩饭剩菜或者随便下面条吃，这样营养完全不够。”夏圆说，“我打算每天给姥爷点外卖，但是平台上清淡的午餐大多数分量太大，姥爷一个人中午在家吃不完，太浪费了。”

蒋爷爷对记者表示，他牙口不好，只能吃些软的、清淡的饭食。“自己做太辛苦，感觉不值当的。”蒋爷爷说，“我外孙女给我点的外卖又要花好多钱，有些不舍得。”

像蒋爷爷这样不方便买菜做饭的老人还有很多。家住北京北太平庄的江奶奶腿脚不便，现在居住的小区比较老旧，没有电梯，平时吃饭就靠子女网络订餐解决。“盖饭、快餐、面，孩子们每天变着花样给我订饭，我觉得挺好吃的，送得也快，就是我老学不会网上订餐，总要麻烦儿子女儿。”江奶奶说。

针对老年人线上订餐的难点，饿了么即将在全国推出老年餐项目。“饿了么相关负责人告诉记者，目前饿了么老年餐项目已在上海、广州、杭州、天津等多地进行过试水合作。合作模式主要是以平台与当地政府、养老驿站、长者食堂等多方合作，组织平台优质外卖员，定点取餐多点配送，为周边老人提供专项送餐服务，解决社区老人用餐“最后一公里”难题。

越来越多的老年人渐渐学会了线上订餐、买菜。饿了么数据显示，仅在近一个月中，平台上来自50岁以上消费者的订单量急速增长。今年以来，老年餐订单量同比增长超过10倍。

“随着社会老龄化的趋势日益明显，国内适老服务需求已经出现井喷现象。而同期数字经济的爆发，也给当下老年人消费带来了全新机遇。老年消费者通过学习正在快速融入数字化生活，提供基于互联网的新型适老服务是市场所需。”周清杰表示，“包括线上老年餐在内的适老服务，无疑是优化并丰富当前养老市场的供给能力，方便老年人居家养老。”

丰富老年助餐模式

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出要在政策引导和全社会共同努力下，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

“动态看，‘数字鸿沟’问题是一个阶段性的问题。”周清杰说，“现在已经七八十岁的这一代老年人，对数字产品和服务接受程度没有年轻一代高，学习能力也随着年龄的增长而下降。不过，此次方案已明确，要推进互联网应用适老化改造、开展老年人智能技术教育，‘不会线上操作’的情况将逐步改善。而目前五六十岁这一代人已经在用智能手机，再过几年，当他们需要社会化的养老服务时，就不存在这个问题了。”周清杰表示，当前尤其需要优化供给侧服务。在就餐方面，互联网服务平台可以从客服、餐品设计、宣传等多方面进行改进。“比如可以充分调动社区工作人员，提前调研老年人的用餐偏好，联合平台一起定好每天的菜单，一方面线上宣传，一方面也可以通过线下印刷纸质菜单给老年人推荐适合的菜系。”平台与社区的紧密合作，可使老年人线上订餐变得容易。

外卖平台负责人也表示，要在餐品质量和配送方面发力，助推老年助餐服务模式转型升级。

质量有保证——为了更加贴合老年人的用餐需求，饿了么正在与中国营养学会、中国老年学和老年医学学会食品营养分会以及更多优质餐饮企业等进行长期合作，共同推动、制定“老年人用餐营养参考标准”。“除了传统的‘饭要煮得烂，菜要煮得淡’外，给出更多科学标准、依据，并鼓励平台下企业开发质优价廉的‘营养餐’，让老年人在平台上不仅‘吃得饱’，也要‘吃得好’。”饿了么相关负责人说。

配送更迅速——据了解，目前各平台对参与老年餐配送的外卖员有着更具针对性的考核制度，同时创新配送模式，通过与社区、驿站等多方合作，推行定点取餐多点配送的模式。以饿了么广州试点为例，平台给老人送单平均仅用8分钟，较日常普通订单减少用时超20分钟。

“随着数字养老新模式逐渐成熟，平台在加速与更多地方政府等各方的接触，加快项目在全国范围内的复制落地。”饿了么相关负责人表示，除了用餐需求外，平台也在不断沟通更多具有专业到家养老服务供给的机构寻求合作，为老年人提供生活援助等更加多元化的老年居家服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86131>

(来源：人民日报)

活化的老屋变成幸福居家养老中心

“今天中午养老中心煮三个菜，分别是萝卜炒肉、鸡蛋、炒小白菜，还有一个紫菜汤，等到12点的时候，我们就准备开饭”。12月8日早上，抚州市金溪县琉璃乡蒲塘村的“幸福”居家养老中心的志愿者吴自强说。71岁的吴自强快言快语，走路生风，嗓门洪亮，让整个养老中心热热闹闹。

金溪蒲塘村这个居家养老中心是由一幢老屋改成的。志愿者吴自强是这幢老屋主人。据吴自强介绍，这幢老屋以前破损严重，住不得人，蒲塘村成为中国传统村落，金溪县传统村落保护协会和老屋办对这幢老屋进行维修。当时计划要60来万，国家出了50万，她家出了10万。古屋修缮后，她家就无偿地把这幢老屋改为居家养老中心。她本人以前在秀谷二小教书，现在退休了。居家养老中心一启动，她就来做志愿者，她主要负责后勤工作。

这间老屋很大，划成很多房间。在大厅里，央视频道正放着热播电视剧，四位老人正眯着眼睛，听得入迷。在图书室里，两位老人正在看书，在棋牌室，几位老姐妹边打牌边聊起了家常。

“前几天，福建电视台都来采访我们，说我们把古屋活化成居家养老中心是一个了不起的创新。我们在这吃得好，还便宜，每餐只要2块钱，医生还会定期来免费为我们体检，教我们什么应该多吃，什么要少吃，我们是越吃越健康了！”村里王美兰老人神采奕奕地说道。

蒲塘古村把修好的老屋巧妙地“变身”成了居家养老中心。这件事顺民心，受到群众欢迎，目前中心有35位老人在这里养老。

“吃饭了，大家来吃饭了”，中午12时，吴自强高声喊道，所有的老人都端端正正坐好，吴自强带着志愿者们将一盘盘热气腾腾的饭菜端到老人面前。此时，食堂内已经聚集了约20位老人，老人们津津有味地吃着午餐，边吃边聊，整个食堂内充满着欢声笑语，弥漫着浓浓的饭香味。

“平时儿女工作忙，照顾不上我，平时每天还要去买菜、做饭，我们年纪大了，腿脚不方便，吃饭成了大问题。”80岁的徐小荣老人说，养老中心的饭菜不仅种类丰富、干净卫生而且煮得稀烂，易消化。

“养老中心饭菜是顿顿新鲜，早晨七点多我们就会去琉璃农贸市场采购一天所需的食材，当天消耗完毕，杜绝食材过夜，让人吃得健康，吃得放心。”另一位志愿者徐志勤说。徐志勤今年73岁，原来也是一个退休老师，他的身体硬朗，50斤重的一袋米，他随便提起，他也在后勤帮忙。

“我们这里还有一些年轻大身体好的老人要干活，他们要到12点30分开饭，我们志愿者还要对饭菜进行保温，对于一些腿脚不好的老人，我们志愿者还会送餐上门。”蒲塘村干部徐谨说。

据悉，金溪县活化后的古屋变成居家养老中心，不光解决了部分老年人子女的后顾之忧，还解决了他们无人陪伴、生活空虚等问题，在全社会进一步弘扬了孝老敬老爱老孝老文明新风。

现在金溪县的居家养老已遍地开花，陆坊乡的大儒家庙、石门乡武广周氏宗祠等通过活化的古建筑都在一个个实现华丽的转身，变成一个个温暖幸福的居家养老中心。

居家养老中心是金溪县新时代文明实践的中心的一项重要工作，后期，金溪县还将在辖区内利用古村活化的契机，建设更多的居家养老中心，让更多的老人老有所养，老有所乐，打通服务群众的“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86123>

(来源：央广网)

养老产业

老龄社会挑战严峻，江苏探索如何驱动“科技向善”

2001年，哈佛大学医学院凯博文教授的妻子，被诊断为阿尔兹海默症（即老年痴呆症）——这种神经退行性疾病，只能控制，无法治愈。凯博文教授十年照护最大的体会是——科技应当发挥更大的作用，并且与社会科学合作，推动技术能够更公平和广泛地使用。

19年后，他把这样的想法和研究项目带到了中国江苏，一个老龄化程度相对较高的富裕省份。具体合作方是江苏省一个推进产学研合作的政府平台——江苏省产业技术研究院，以及南京市溧水区。

中国老龄化挑战严峻——在12月8日举行的适老社会科技创新中心项目签约仪式上，清华大学社会学教授梁军向记者表示，过去25年来，我国是老龄化发展速度最快的国家，到2022年65岁及以上人口占比将超过14%——每100个人里面就有14个人超过65岁。

然而，与老龄化加剧相对的是，养老服务供给远远不足。一些现实痛点有待技术解决，技术市场化之后，如何公平分配，让需要的人能用到这些技术，也有赖于社会科学多学科参与。促成跨国合作的机缘是两年多前江苏省产业技术研究院院长刘庆与凯博文教授的一次谈话。此前，肩负着科技成果转化使命的江苏省产研院，从未涉足过养老领域，论证项目可行性花了两年时间。最终说服他们的是，凯博文教授个人十多年来的照护经历，以及调研发现老年人生活面临的心理、社会等等种种问题。

“我们以为对老人好就是子女给钱，但实际上老人想要的是陪伴和沟通，比如量血压这件事，老人更在乎的是量血压时候有人能说话”。江苏省产研院院长刘庆向澎湃新闻表示。同时还有对于技术适用上的误解。“老人机难道真正适合老年人？未必”。该中心主任、复旦-哈佛医学人类学合作研究中心主任潘天舒教授向澎湃新闻表示，一些看起来为老年人设计的东西其实并不适合老人，而有些年轻人开发的产业和服务，对老人也有好处，比如智能手机等。

相比于单一的看起来冷冰冰的“科技”，“凯博文教授特别强调‘社会科技’这个概念，他认为科技应该像胶水一样起到‘团结’、‘凝聚’的作用。要带来温度，具有人文关怀。”这意味着，不仅要像通常的产学研合作，要有技术与需求的对接，同时还要求有社会科学等多学科参与。这一项目因此还邀请了清华大学、复旦大学等国内多所高校的参与，学科涉及社会学、人类学、公共健康等学科。

凯博文教授表示，本次合作重点研究如何帮助衰老、孤独、失能老人以及老年认知障碍患者提高生活质量，让老人晚年过得更加幸福、有意义。技术走向市场的初期，政府的力量同样重要。今年3月，江苏省产研院和南京市溧水区接触后，很快敲定了合作，溧水区是南京市的“南大门”，生态环境良好，近年来将大健康及养老产业作为地标性产业打造。2018年溧水被授予为改革中央康养产业实践基地，也是“健康中国”发展大会永久会址。

南京市溧水经济开发区招商局局长陈玉铭介绍，除了载体建设、人才政策等普遍性支持外，溧水区还将在相关产品的应用场景、市场等方面给予支持，另外，民政部、卫健委等部委正在探讨养老标准认证中心的落地。据介绍，该适老中心项目采取市场化方式运作，成立公司，项目团队、江苏省产研院投资平台、溧水经开区投资平台分别入股65%、15%、20%。“可理解为江苏省产研院下属的专业研究所，受江苏省产研院考核管理，同时也有溧水区政府的绩效要求。包括高新企业孵化数量，申请专利数等等。”陈玉铭介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86110>

(来源：澎湃新闻)

中国保险创新发展大会“医养结合与长期护理保险实践创新”分论坛聚焦“健康老龄化”向“积极老龄化”的转型升级

2020年12月6日，由中国保险行业协会和武汉市人民政府共同举办的中国保险创新发展大会在武汉召开，作为大会9个平行分论坛之一的“医养结合与长期护理保险实践创新论坛”成功举办。银保监会人身保险监管部一级巡视员刘宏健，中国保险行业协会党委委员、副会长董路君，武汉市政府副秘书长李涛，武汉市汉阳区政府党组成员、武汉四新生态新城管委会专职副主任张斌出席会议并致辞。会议由中南财经政法大学医学研究院研究所所长、教授、博士生导师吕国晋主持。

中国社会科学院经济研究所党委书记、副所长朱恒鹏，国务院发展研究中心社会发展研究部研究室主任冯文猛，太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司总经理魏琳，泰康养老保险股份有限公司助理总裁兼首席健康险执行官刘洪波等嘉宾出席会议并发表主旨演讲。湖北省荆门市医保局副局长梁毅，中国人民健康保险股份有限公司社会保险业务部副总经理王其峰，瑞再研究院中国中心负责人、高级副总裁黄海榕，武汉舒美养老学院院长杨德顺等行业内外专家和企业高管围绕“长期护理保险的实践与创新”主题，进行高端对话，开展圆桌讨论。

会议认为，为响应十四五规划有关“构建医养康养相结合的养老服务体系”要求，既需要服务体系的完善，也需要费用保障体系的支持。在构建多层次保障体系的过程中，商业保险可以发挥专业优势，利用新技术、新市场，成为社会保险的有力支撑，在增加服务内容、拓展新模式等多方面发挥重要作用。近年来，保险行业勇于承担社会责任，积极参与长期护理保险制度试点，加大养老社区投资，在医养结合实践中取得显著进展。为更好地服务健康中国建设，保险行业应不断创新，精准对接人民群众需求，助力“积极老龄化”战略的实施，促进健康事业发展和人民健康水平提升。

会议结合前沿理论及保险行业实践经验，围绕长期护理保险制度试点工作，从制度设计、经办实施、服务体系构建、相关国际经验等方面，深层次、全方位探讨如何构建具备中国特色的、符合人民群众需要、可持续发展的长期护理保障体系。

会议强调，应加快推进长期护理保险制度建设，发挥政府、市场、社会等各方的作用，加强保险业在提升养老保障水平、推动养老服务领域科技创新等方面的作用，探索建立“医、养、护、健”多元结合的养老服务模式，从“健康老龄化”走向“积极老龄化”。

来自国家级科研机构及高校专家学者、有关保险公司及武汉市相关单位代表近100人参加论坛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86134>

(来源：财经网)

如龄驹助力数字化社区健康养老提升区域养老幸福指数

12月3日，由蚂蚁链主办，链X云——“英雄城市”峰会在湖北武汉召开。本次峰会是蚂蚁集团和阿里巴巴在华中地区首场联合主办的大会，大会旨在加快推动科技赋能实体经济，助力城市的全面发展提速和弯道超车，通过加快科技创新落地来促进经济发展提速。

武汉市人民政府为产业科技赋能的快速发展提供了全方位的支持和鼓励政策，并将联合蚂蚁链共同推进新数据技术的自主原创和服务社会应用。蚂蚁链借助英雄城市峰会，引导武汉产业生态的聚集和合作，从而推动武汉产业化和区域化应用，构建立足湖北，覆盖全国的互联互通、融合发展的数字经济体系。

本次峰会集中探讨相关产业发展路径、技术赋能产业数字化转型和企业诚信体系建设等行业前沿议题。会上诸多企业分享不同场景的商业应用，助力先进技术实现场景化高效落地。

技术赋能，汇集行业生态助力健康社区

“医养结合”的健康养老产业将成为国家经济和治理体系现代化中的关键一环，而健康养老产业发展的重心在基层社区，“医养结合”的最终目的就是要解决养老服务的“最后一公里”问题。链X云英雄城市峰会上，《中国数字化社区健康养老产业联盟》正式成立，各联盟代表共同携手开启联盟成立仪式，共同打造健康养老产业生态，数十家生态内企业及机构正式加入中国数字化社区健康养老产业联盟。联盟致力于聚合生态资源，切实为老年人带来更加幸福、优质的生活体验。

北京如龄驹健康科技有限公司董事长李剑先生表示：“中国的老龄化有一个显著特点——未富先老，几亿的老人对健康管理、医疗服务、养老服务有着强大的需求，但数据显示目前从事社区居家养老服务的机构活的很艰难，需求旺盛、供给却稀缺，这里面有信息不对称、分布不均匀、信用体系不完善、价格不匹配的问题，如龄驹团队在深入思考后，提出了‘产业赋能+技术赋能+模式赋能+N’的综合解决方案，希望在未来伴随如龄驹的发展，逐步解决供给侧和需求侧的完美匹配，为我国的健康养老产业发展贡献一点力量。”

为科技赋能温度，重塑智慧社区惠民养老

当科技成为商业应用的有效抓手，伴随人类的发展进步的同时，探索如何更有效地赋能于生活也成了不容忽视的重要因素。“如龄驹”时间银行应运而生——以独创的自治理念为逻辑根本，以分布式数据账本技术为信任支撑，以数据中台为技术底座、对时间银行进行延展和价值化运营，综合赋能传统健康养老产业，形成造血机制，逐步实现从从业人员价值定义、社会及经济价值确认，助力健康养老产业发展。

中国投资协会国际投资专委会首席专家吴晓松先生表示：“如龄驹中蕴含新技术能力可以实现对健康数字资产全生命周期管理的新机遇。伴随着国内大数据的强势发展，无论在养老、医疗等任何层面，需要建立标准化且安全、完整、透明的数据资产，从而提升老人的晚年生活质量，从心里和身体两方面，保障老人养老问题。”

爱志愿平台负责人郭巍先生表示：“通过数据上链为志愿者进行身份认证，并有效记录志愿者行为，从保障志愿者的权益开始，守护我们的城市精英；爱志愿平台供应链为如龄驹认证志愿者及志愿者志愿服务，提供有品牌背书的奖励产品，全力支持社会上链认证的志愿行动；并携手如龄驹共同打造志愿者荣誉体系，见证志愿者们在平台上的点滴成绩，与志愿者们共同成长。”

新的数据技术应用到公益领域，对资金的流向、物资的去处等方面可以做到自动上链、完全透明。通过新技术保障公益的诚信度，同时也能不断提升志愿者的服务质量和水平。时间银行作为补充养老机制，可以极大程度上缓解社会及政府的养老压力，志愿者通过服务存储的时间不仅可以在全国范围内流转和兑换，还能做到时间代际传播，加上智能合约账户体系，实现不同价值比例的核算，高效流转，实时对账，通存通兑，发挥科技赋能最大价值，让普惠养老覆盖基层，提升区域养老幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86147>

(来源：消费日报网)

智慧养老

“智慧助老”行动启动，用三年推动老龄社会信息无障碍建设

全国老龄工作委员会办公室近日发出通知提出，开展“智慧助老”行动，利用3年时间，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级，提升老年人运用智能技术方面的获得感、幸福感、安全感。

落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求，《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》提出，到2022年底，通过建立常态化工作机制、开展志愿服务、强化技能培训、加大宣传力度等措施，使用智能技术帮助老年人更好地适应信息社会的发展。

谁来帮助老年人跨越“数字鸿沟”？社会力量、家庭成员和老年人自身一齐发力。通知说，将帮助老年人运用智能技术相关内容纳入每年“敬老月”的主题活动，倡导全社会推动、关注、参与“智慧助老”行动。通知提出，培育壮大老年志愿服务队伍，鼓励在医疗卫生、金融服务、政务便民、交通出行、文化旅游等重点行业服务场所增设志愿服务岗；组织动员社区服务人员等以“一对一”或“一对多”的形式开展面向老年

人的智能技术培训；组织涉老相关社会团体、志愿服务组织等，面向老年人开展以智能技术运用培训为主题的志愿服务活动。

家庭成员方面，通知明确，探索将帮助老年人运用智能技术纳入其家庭成员照护培训内容，引导家庭成员帮助老年人提升智能技术运用能力。

通知还鼓励老年人互助自助，提出通过组织兴趣示范小组、智能技术运用比赛等形式，动员运用智能技术能力较强的老年人带动、帮助、培训其他老年人，提高有意愿的老年人运用智能技术的能力。同时，将智能技术运用相关内容纳入老年大学、社区老年学习点等的学习课程，并通过给予适当激励、授予证书等方式调动老年人学习运用智能技术的积极性。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86111>

(来源：新华社)

养老培训

北京：房山区燕山地区养老护理员职业技能培训圆满完成

近日，燕山地区民政分局在燕山养老服务指导中心培训教室开展地区养老护理员职业技能培训考试，前期参加培训的三十余名在职的护理人员参加了此次考试。

此次养老护理员职业技能培训主要以与养老护理相关的职业道德、基础知识、生活照护、基础照护、失智照护、安宁服务、康复服务、心理支持、照护评估、消防安全、新冠肺炎等传染病防控、质量管理、风险应对及培训指导等上岗必要职业知识和实操技能为主要内容。通过此次培训和考试，进一步加强了燕山地区养老服务人才队伍建设，全面提高了地区从业人员技能和素质水平。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=86155>

(来源：房山区文明办)

6万元“入职红包”能否解养老人才困境？

新闻：近日，北京市民政局、北京市财政局联合印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，提出了用钱引、留人的奖励政策，对本科及以上应届毕业生入职养老服务行业的，将分三年发放6万元入职奖励。

点评：近年来，用“入职红包”来吸引和留住高学历、高素质人才，已经成为多地向养老行业“输血”的重要手段。对应届生来说，数万元“入职红包”是笔不小的数目，可以看出政府部门对养老人才的政策诚意。实实在在的入职奖励可以在短期内吸引应届生，有利于缓解养老行业人才困境。

不过，应届生愿意来，还要留得住。待遇低确实是养老行业人才短缺的痛点，但是却不是唯一痛点。年轻人择业，除了考虑待遇这个基本条件，职业荣誉感、社会地位也是重要的考虑因素。

然而，养老行业一方面职业荣誉感和社会地位不高，另一方面薪酬待遇、发展前景、上升空间有限，专业人才不愿来、留不住。按照国际上通行的失能老人与护理员配置标准，我国养老护理员缺口近1000万人。在这个大背景下，以钱为抓手只能是短期方案，解决养老行业人才困境必定要作长期打算、长远规划。

解决多层次养老人才短缺问题，从教育体系来说，大学、职业院校需要相应的加强专业设置，实现从理论到技能的人才体系培养；服务人员就业、创业、市场环境、人才管理等也需要相关部门的政策保障；与此同时，还要畅通晋升渠道，深化激励机制，让年轻人从事养老行业更加体面。

总之，养老行业亟须综合施策，加快人才专业化、体系化培养，增强养老职业荣誉感和社会地位，否则，“入职红包”可能解一时之渴，却破不了人才困局。

新闻：近日，国务院办公厅提出要稳定和扩大就业，破除影响就业特别是新就业形态的各种不合理限制。在具体举措方面，特别提出要简化应届毕业生就业手续，推动取消应届毕业生报到证。

点评：从近些年高校毕业生就业实际来看，仍存在不少欠妥当之处，如学校就业指导工作缺位、行政人员服务意识薄弱、就业手续办理繁琐等，“门好进、脸好看、事难办”的问题仍然存在。

此次国务院提出深化“放管服”改革，简化就业手续，可谓找准了高校毕业生当前就业的痛点，这不仅体现出国家对当前高校毕业生就业工作更全面、更深入的考量，也有助于切实打通毕业生就业“最后一公里”，为毕业生就业提供坚实保障。

为高校毕业生就业助力既需要有温度，也需要有力度。就业服务工作不仅仅包括指导培训、岗位信息推送，更要突出精准服务、重点帮扶，需要全方位、流程化、系统化的综合服务以及不断线的就业服务。与此同时，要构建多方合力、多管齐下的监督落实机制，加强教育、人社、公安等部门业务协同和就业信息共享，共同做好就业工作的监督检查，多做减法少折腾，有效简化应届毕业生就业手续。此外，进一步推进就业信息化建设，完善“云服务”，也有助于提升毕业生就业质量。

对学生就业工作的管理而言，朝着精细化方向行进是趋势。毕业生要实现更高质量和更充分就业，亟须多方护航。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=86101>

(来源：中工网)

“中国之声”采访年轻养老人：为什么年轻人不愿意留在这个行业？

据中央广播电视总台中国之声《新闻晚高峰》报道，至2019年末，我国60周岁及以上人口2.54亿人，占总人口的18.1%。今年3月，民政部发布数据显示，全国有200多万老人入住在约4万个养老院，但工作人员只有37万，其中真正的护理员只有20多万。与此同时，一个护理员平均要服务近10个老人。

上海的养老护理员队伍平均年龄偏高，已达50.9岁；学历水平偏低，大专及以上学历仅占4.4%。某种程度上，年龄和学历等因素都决定着护理服务能力。

而随着老龄化程度加深，老龄人口、失能老人的数量都会增加。就即使是目前，我国目前有超4000万失能半失能老年人，按照护理员与老人1比3的养护比推算，也需要养老护理人员上千万。而养老服务从业人员不仅数量不足，也存在着缺乏规范培训等问题。

现在几乎所有养老院都喊着缺人，但大量专业人才却选择离开养老领域；同时养老服务一线留不住年轻人，是长期以来困扰养老服务行业的“顽疾”。年轻人为什么不愿意留在这个行业？

养老护理员何苗苗：我朋友也挺多，没人选择这个行业，他们看着咱们干这个活，就接受不了，好像是一份挺丢人的工作。

石林成：工资太少了，在北京，干别的行业一个月也能拿个五六千工资，而我们活也很累，就拿个三四千。

老年服务与管理专业毕业生孙彦云：之前接触的老年人一般就是自己的爷爷奶奶、姥姥姥爷，在这里一接触，200多300多人（需要照顾）。

调查发现，目前养老行业薪酬待遇普遍偏低，很难吸引和留住专业人才，另外，青年人觉得这个职业没有面子，还有一些学生对养老行业不了解，就业后，发现理想和现实存在差距。

为推进养老服务人才队伍专业化、职业化建设，提高养老服务人才队伍整体质量，近日，北京市民政局等多部门联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，共18条内容，其中首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。

为引导更多生力军加入养老服务行业，《办法》还设立毕业生入职奖励，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。《办法》将从2021年1月1日起实施。

北京市民政局副局长李红兵在接受媒体采访时表示：

“表层看到的是增加了入职补贴，增加了岗位补贴，但它实际上都是和整个职业技能等级，今后的成长、未来趋势相挂钩的，通过这样一个补贴，使我们在养老服务领域一些服务队伍的专业性能够不断提升，希望它进入到职业化轨道，使他感觉到自己在社会上具有价值。”

近年来，用“钱”吸引和留住高学历、高素质人才成为多地向养老行业“输血”的手段。据不完全统计，已有安徽、湖北、广东、浙江、四川、福建、山东、江苏等省份部分地市出台类似政策。

因就业市场需求大，近年来，已有200多所院校开设了养老服务与管理专业，逐步构建了从技工院校、中职学校、高职学校到本科院校立体化专业教育体系。

例如：上海市民政局与上海开放大学合作，开办了上海首个专门培养养老护理人才的“老年服务与管理”大专班，通过对在岗的养老护理员进行职业水平提升，为其提供专业化学习机会和学历教育的提升通道。

11月21日，“2020年首届长三角养老职业技能大赛”闭幕式在上海举行。本次比赛面向长三角地区近8000家养老机构的15万名养老护理员发起预选赛。

而此前，教育部办公厅等七部门《关于教育支持社会服务产业发展提高紧缺人才培养培训质量的意见》中，就把老年服务专业作为急需紧缺专业予以政策倾斜。

去年10月，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称《标准》），较此前版本放宽了养老护理员入职条件，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。那么如何真正让人进来留得住，特别是年轻人能够在这个行业中找到留下来的理由？

目前在养老机构里，从事护理工作的大多数是在40岁以上，从业人员老化，后备人才不足，已经制约了我国养老行业发展。一些养老机构已经着手加大对年轻养老护理人员的培养。养老机构负责人唐浩说：“他们学习能力更强，对老人的关爱度更加自然，对于未来的人才储备是有好处的。”

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，要想留住年轻人，除了在待遇上提高，更需要综合施策，加快人才专业化、体系化培养，增强养老职业荣誉感和社会地位，同时，还需要做大做强养老产业。

党俊武说：“现在养老服务人才之所以比较紧缺，这个行业现在还在起步阶段，盈利模式也不是完全清晰，他一个月才拿三四千块钱工资，工作劳动强度大，关键还没有社会地位，我觉得做强做大这个产业才是吸引人才的根本，不光是养老行业，所有行业只要这个行业好了，人才自然就来了。”

老有所养是民生要计，需要全社会共同参与。解决多层次养老人才短缺问题，需要政府、市场、社会、家庭和个人综合施策。未来解决好养老专业人才“不愿来”“用不上”“留不住”的问题，还需要多措并举，多方发力，靠待遇留人、感情留人、事业留人。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=86115>

(来源：央广网)

健康管理

中老年保健只能依靠保健品？一朝一夕的生活习惯是关键

11月24日下午，由中国科协科普部主办，人民网科普中国乐享健康承办的“乐享健康大讲堂”活动在安徽蚌埠举行。安徽省蚌埠市第二人民医院妇产科主任医师孙李伟以“中老年人如何做好自我保健”为主题，普及中老年人自我保健知识。

孙李伟指出，对于中老年人来说，身体变差很多时候并非因为生病，各个脏器功能的退化才是问题的关键。日常保健不在于一朝一夕，而是365天都要保健，持之以恒才叫保健。根据季节养生，春天养肝，夏天养心，秋天润肺，冬天养肾强肾，可以有效减缓衰老，提高健康水平。

从日常饮食进行保健

1、少吃油腻

很多老年人喜欢吃油炸食品，但是吃油炸食物、吃油条一定要限量，油条在制作的过程中加入了明矾，明矾中含有铝元素，铝元素摄入过多会导致老年痴呆。孙李伟建议中老年人多吃清淡的，容易消化的食物。

2、少吃盐

老年人晚上不能吃太饱，建议六分饱即可。孙李伟强调，有高血压、动脉硬化等血管病的老年人，晚上要少吃盐，因为盐会使血压净度升高，动脉硬化。

3、少吃糖

血糖高的中老年人不能吃糖，晚上不建议吃面条，面条会使血糖急速升高。饮食健康原则：晚上少油少盐，不放糖。多食用时令蔬菜，夏天吃水果，秋天吃坚果，冬天喝粥，通过饮食慢慢调养身体。

4、必须有主食

建议老年人吃粗粮，消化慢却可以稳定血糖。早餐可以选择容易消化的面食，晚上选择热量较低的食物，比如红薯，红薯属于粗粮，可以促进肠胃蠕动。

5、营养要均衡

孙李伟建议老年人在喝粥时，可以适当加入豆类，或换成牛奶麦片，既有粗粮又有蛋白质。面包和馒头建议吃较软的，便于咀嚼，同时可以粗粮、细粮混搭，便于营养的吸收。

在烹饪时可以加一些醋，能够起到软化血管、溶解植物纤维和动物脂肪、促进钙吸收的作用。高血压的老人可以使用醋作为盐的代替品，有效控制血压上升。但孙李伟表示，不建议在食用胡萝卜、绿叶蔬菜时加醋。胡萝卜素、叶绿素会在醋酸的作用下减少。同时，不建议直接喝醋，会损伤胃黏膜，引起急性胃炎和胃溃疡。

6、早餐不宜早

人在睡眠时，脏器是充分休息的，消化器官却在消化吸收食物，一般四个小时肠胃才能够排空，到了早晨的时间消化系统才进入休息的状态。如果早餐吃得过早，会影响胃肠道休息，使消化系统处于疲惫状态，建议可以选择8点以后再吃早餐。

养成良好的生活习惯

1、不要剧烈运动

孙李伟提到，很多老年人年轻时并没有剧烈运动的经验，突然进行此类运动，对肌肉、骨骼皆不宜。慢登山慢跑、游泳前要做热身运动，在全身毛孔打开的状况下，突然入水容易导致血管急速收缩，引起猝死、心脏骤停等不良结果。

2、早起喝温水

早上起床后可以先喝一杯温开水。经过一晚的睡眠之后，皮肤和呼吸道会有大量的水分消失，这个时候需要适当补充水分，对于内脏器官能起到洗涤的作用，如果不及早喝水，不利于各个脏器代谢物质的排除。

3、每年做检查

孙李伟建议中老年人每年做定期检查。很多时候病症并不容易察觉，比如患心梗时，恶心、牙疼都是非典型症状，定期体检可以排查疾病，尽早控制。

4、注意防寒保暖

老年人需要注意防寒，谨防呼吸道疾病的发生。冬季很多老年人喜欢晒太阳，孙李伟建议10点以后再出门，同时晒太阳的时间也不能过长。另外，冬季洗澡不建议洗得勤，洗澡前后建议喝一杯热水，5~6天洗一次就好。不易水温过烫，搓澡力度过大，容易伤害皮肤保护屏障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86141>

(来源：科普中国)

养老地产

房企布局大健康显露成效，“+养老”是房企的首选方向

大多数房企早已走在多元化的路上，涉及多项产业、多种业态，其中越来越多的企业瞄准大健康赛道。2019年，深耕文旅领域的融创推出康养品牌“融爱家”，宣布全面布局医疗健康产业。2020年，越秀地产宣布将养老产业升级至康养产业。“房企+健康”战略得到越来越多房企的认同。

早些年进入健康领域的房企陆续通过定期公告披露布局进展，整体看来，通过养老概念入局是大部分房企的选择，恒大、保利、华润、招商、远洋和富力的健康布局均涉及这方面的布局，相关项目陆续开始运营。这些项目大部分定位利润较高的中高端市场。从资产结构看，典型房企基本采取了轻重资产相结合的投资模式，既持有重资产，也运营轻资产。在重资产方面，房企布局最多的是以地产开发为载体的康养地产、长者公寓、养老院、医院等项目。在轻资产方面，房企从社区养老服务、康复护理这些可归入物业增值服务类别的业务开始。

人口老龄化是社会必然的趋势，不仅基数高，而且增长快，因此养老需求供给面临较大的缺口，值得房企深耕。房企选择养老产业作为健康布局的切入点固然有外部需求的考量，但更多是因为养老概念有助于房企发挥自身的地产基因优势。克而瑞有关人士表示，一方面，为项目开发增加养老概念有助于房企赋能主业。在收储时，房企可以通过划拨、协议出让等方式以较低的价格获得项目用地。即使是建设非营利性养老设施，也会提升周围可售产品的溢价，发挥协同效应。对于运营型养老项目，房企可以通过提升服务质量，获得自持物业增值，扩大品牌影响力。恒大养生谷系列产品并不局限于养老概念，而是将老年人住宅与普通住宅混合在同一个社区里，社区服务也扩展至各年龄段人群的全方位养生，配合租购并举的会员服务体系，充分赋能地产项目。

另一方面，养老服务有助于房企的轻资产化。地产开发属重资产管理，养老服务的核心是轻资产运营，其业务模式是可复制、可持续的，有助于房企降低经营风险，实现与主业的优势互补。尤其是随着行业逐渐由增量市场过渡到存量市场，房企需要转变经营思路和盈利模式，养老品牌输出是比较合适的发展路径。远洋布局养老产业便是通过租用场地的方式布局养老公寓，实现连锁化的轻资产运营和品牌输出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=86104>

(来源：信息时报)

互动养老

为老年人提供合适的旅游产品服务，让银发旅游更温暖

11月以来，秋冬错峰游兴起，“银发族”成为出游主力。数据显示，目前，我国60岁及以上老年人已超2.5亿人，银发旅游已成为旅游行业一大热点。近年来，银发旅游的巨大市场潜力不断显现。如何为老年人提供合适的旅游产品和服务，为银发旅游增添更多温度，不仅关系着旅游业的高质量发展，也将对应对人口老龄化起到积极作用。

助力跨过“数字鸿沟”

“亲爱的大爷大妈们：欢迎您来景山公园，请您协助公园查验健康码。没有手机您别担心，您提供身份证号我们代查。”这是记者日前在北京景山公园门口一块告示牌上看到的温馨提示。

正在告示牌前拍照的市民赵先生告诉记者，他家住平安里大街，父母都已年过70，过去经常来景山公园散步、锻炼。按照防控要求，所有公园入园都需查验健康码，“虽然我也教过他们怎样在手机上操作，但是父母岁数大了，有时还是记不住。”赵先生说，有几次在公园门口，父母捣鼓了很久，最终还是请别人帮忙才操作成功。“父母不愿意是麻烦别人，就减少了来公园的次数。”看到公园推出这项便民措施，赵先生十分激动，想要立刻与父母分享这个喜讯。“这个告示让我觉得在寒冷的冬季也很温暖。”

像赵先生父母这样被数字化“拦”在门外的老年人不在少数。近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，旨在助力老年人跨过“数字鸿沟”，其中涉及文化旅游活动的内容包括：需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。同时，在老年人进入文体场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器材等方面，提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。引导公共文化体育机构、文体和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务，同时开展丰富的传统文体活动。针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求，开发设计适老智能应用，为老年人社交娱乐提供便利。探索通过虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览、观赛观展、体感健身等智能化服务。

开发更适宜的产品

12月初，在北京西直门附近一家携程旅游门店，记者遇到了前来咨询旅游线路的高英鹏女士。“我来看看最近有什么好的线路，打算和老伴儿一起出去玩一趟。”高英鹏说，“现在这个时间段，年轻人都要上班或上学，出去玩的人相对较少，价格也便宜。”2015年退休以后，高英鹏每年都会出去旅游两三次，在产品价格、出游时间、出游目的地等选择方面，已经颇有心得。最终，她看中了一款云南五日旅游产品。

门店工作人员齐敬告诉记者，每年“十一”假期过后，前来咨询旅游线路的老年游客就逐渐增多，“老年游客对价格比较敏感，秋冬季节的旅游产品价格一般都有较大幅度的下降，更受欢迎；海南、云南、广西等温暖的南方是他们较多选择的目的地。”齐敬介绍，为了避免自己预订酒店、机票、门票等麻烦，选择跟团旅游的老年游客居多。“我们这个门店周边小区居住的老年人人居多，他们常常组团报名。”

高英鹏对记者表示，尽管目前市面上可供选择的旅游产品很多，但是要找到一款受老年游客欢迎的并不容易。记者浏览了部分秋冬旅游线路发现，其中不少含有时下热门的“网红”打卡点。“这些景点也许年轻人喜欢，我们却不感兴趣。”高英鹏表示，如果能专门针对老年游客设计一些主题旅游线路和产品，将会更受欢迎，例如自然风光类、怀旧类、看发展成就类、康养类等。

积极融入新旅游

越来越多有钱、有闲的老年人加入旅游大军，他们的旅游需求旺盛。2019年，携程发布的《老年群体旅游行为报告》显示，65%的老年出游用户每年出行3次以上。与此同时，老年游客的旅游需求也在不断变化。

除了传统的跟团旅游，不少老年游客开始选择定制游、自驾游等。“尤其是进入疫情防控常态化之后，老年游客也更加青睐安全度、舒适度更高的定制游。”齐敬介绍，今年暑期，她们为10位老年游客特别定制了一趟前往江西井冈山“红歌之旅”。这10位游客同属一个广场舞团，唱红歌是她们的共同爱好。“考虑到她们平均年龄接近65岁，行程中时间安排得比较宽松，每一处景点停留时间都是正常团队的2倍，还在当地专门找了一位对红歌有研究的导游。”齐敬说，“10位游客回家后纷纷表示，这趟定制旅行给她们留下了深刻而美好的回忆。”

面对日新月异的新技术，老年游客们也不愿落下。虽然还不如年轻人对新技术那么熟练，但是高英鹏并不排斥它们，一直在积极学习、摸索。如今，她不仅加了几位携程门店工作人员的微信好友，还下载了几个旅游类APP。看到合适的旅游线路，总会第一时间发微信联系自己的好姐妹，约着一同出游。“现在我们能和年轻人一样，来一场说走就走的旅行了。”高英鹏笑着说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=86132>

(来源：中国侨网)

养老金融

养老金融应走专属特色路线

国务院办公厅日前印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》指出，要便利老年人日常消费，保留传统金融服务方式。

在我国社会老龄化加速形势下，老年金融市场增长较快。客户特征决定客户需求，银行在为老年客户打造专属服务产品时，应详细分析老年客户特点，推出有针对性的专属特色化产品和服务。

比如，老年客户投资理财观念相对注重安全，“本金安全”“收益稳定”“可随时提取”是大多数老年客户购买银行产品最看重的因素。因此，对定期存款、大额存单、稳健型理财产品的拓展与开发，是银行业满足老年客户需求、增加自身赢利点的拓展空间。

不同收入层次的老年客户，对金融产品的需求也有差异。银行对中等收入水平的老年客户，可增加部分高收益产品；对高收入水平的老年客户，可推荐选择私人银行业务、家庭信托服务等。银行还可运用大数据、区块链等技术，向老年客户精准推送不同产品信息。

老年客户对新兴金融产品的接受程度不高，投资习惯有一定的稳定性。对银行而言，可在医疗保健、家政服务、旅游休闲等场景下，诚信且精准地推出“银发产品”，如医疗保险、定制类代付业务等，构建养老金融生态圈。

目前，线下网点仍是老年客户金融业务交易的主要场所。虽然手机APP能实现大多数转账交易操作，但老年客户囿于身体特性、社交习惯，仍是银行网点的主要客户群。因此，银行网点在配套设施方面，应多考虑老年客户的生理特点、使用习惯等，如提供专属座椅、专属窗口、老花镜、无障碍坡道等；针对老年客户行动不便的特殊业务，可酌情提供上门服务 and 预约服务。

此外，在金融科技背景下，银行智能机具的操作也应该更加清晰、简洁、通俗易懂。比如，电话、线上咨询要推出“一键接通人工服务”。

老年客户具有较强的情感需求，银行也可在网点周边的社区联合医疗机构、老年活动中心等，为老年客户定期提供体检、问诊等增值服务，还可举办养老理财、防诈骗等专题讲座及其他相关活动，增进老年群体与正规金融机构之间的情感和信任度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86099>

(来源：经济日报)

帮助老年人跨越数字鸿沟，工行北京分行打造“适老”金融服务

老吾老以及人之老。伴随着我国信息化数字化快速发展，智能化服务日益嵌入大众的工作生活。如何让更多人享受便利，帮助老年人跨越数字化带来的“鸿沟”？11月24日，国务院办公厅出台《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称“《实施方案》”），针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”，提出解决方案。

让智能技术更加人性化，需要用爱心和关怀来加温。作为首都地区国有大行，工商银行北京市分行非常重视老年客群，落实制度、完善设施、创新举措，不断优化老年客户群体服务，积极打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老”金融服务，努力践行银行作为企业公民的社会责任。

爱心、用心、耐心，多措并举丰富敬老服务内涵

落实好《实施方案》的部署安排，需要全社会共同营造科技适老环境，共建共享老年友好型社会。银行是大众储蓄理财、参与社会经济活动的重要窗口。关注和照顾到各类社会群体，特别是在数字经济飞速发展的背景下，关注在智能手段理解、应用等方面稍有“滞后”的银发一族，是体现银行社会责任、考验银行服务水平的重要标准之一。

着眼于关怀老年人，把关爱、关心老年人作为一项长期工作，工行北京分行秉持敬老服务意识，将“爱心”、“用心”、“耐心”服务老年客户融入日常工作中，从优化业务、完善设施多方面着手，走近客户，服务客户，不断丰富敬老服务内涵。

走近北京工行的各网点，摆放在“工行驿站”的各种方便老年人使用的设施格外醒目。轮椅、老花镜、便民药箱等数十种便民用品可以有效满足老年客户的应急需求。据了解，北京地区的部分工行网点根据客群情况还个性化的备有血压仪、拐杖、大字版计算器、大字版点钞机等方便老年客户使用的设施，一些网点会结合周边客群需求，因地制宜开展中医问诊、文化鉴赏等活动，提供金融服务外的贴心服务。

从进门时主动搀扶和亲切问候，到大堂内耐心解释和引导……在保留传统金融服务方式的同时，工行北京分行持续优化老年客户的业务办理体验。在硬件设施方面，北京分行在全部网点设置了专供老年客户使用的爱心座椅，在老年客户到店相对较多的180余家网点安装了无障碍呼叫按钮，在480余家物理条件允许的网点设置了无障碍坡道及相应服务标识。同时，北京分行不断优化辖内网点分区设置及相关硬件设计标准，在现金服务区全部设置现金低柜，在低柜下方预留合适进深，提升乘坐轮椅老年客户腿部放置的舒适度；在客户等候区，拉开厅堂等候座椅间距，在等候座椅旁留出轮椅停留空间，方便老年客户及其陪同人员到店服务，并增设叫号集中显示屏，以便听不清楚叫号声音的老年客户及时了解网点排队等候信息，提升老年客户到店体验。

工行北京分行将每月的养老金服务作为重点工作之一，养老金支取高峰到来前，分行会统一部署逐月下发关注网点清单，提前向养老金支取业务需求大的网点增派员工，帮助提升服务效率。养老金支取高峰日，网点视情况提前开门营业，并增设养老金支取专柜与等候座椅，开展厅堂微沙龙等等，疫情防控期间，针对老年人，工行北京分行各网点灵活采取他人代查或纸质登记等方式保障没有智能手机的老年客户正常进入厅堂办理业务。同时，网点配备足口罩等防护用品，并在网点外设置等候座椅、遮阳伞等设施，兼顾防疫与服务，不仅减少了老年客户等待的时间，更提升了客户的舒适度与幸福感。

为满足一部分特殊客户金融业务需求，尤其是年老病重无法到网点办理业务的老年客户，工行北京分行通过在全辖网点投放便携式智能柜员机的方式，实现非现金业务上门服务的便捷办理，老年客户无需到网点柜面，即可满足如开卡、卡启、重置密码、转账汇款等覆盖柜面90%以上非现金业务需求。今年以来，工行北京分行将从前针对行动不便的老人进行的上门办业务的范围扩大，对于在养老院居住、需要办理亲办业务的老人，网点采取上门的方式进行业务办理。

不让老人“掉队”，发力智能化“适老”金融服务

当前，数字化、信息化、智能化是发展方向，与此同时，整个社会都要帮助老年人跨过“数字鸿沟”。2018年，工行北京分行在全辖完成100%智能化服务模式改造，91%的个人非现业务实现了在自助渠道办理，大幅提升了客户业务办理效率。

“智能化服务模式的本质是为了提供更优质的金融服务，让包括老年群体在内的所有金融消费者享受到发展的红利。”工行北京分行相关负责人表明了该行智能化转型的初衷。

用老年人的视角去关注他们的需求。针对老年客户大多有使用存折的习惯，工行北京分行在辖内配备了240台存折取款机，遍布社区周边及老年客户到店量大的网点，同时配备厅堂客服人员专业指导，方便老年客户“即来即办、无需排队”，做好老年客户领取养老金服务工作。

在服务场景创新方面，该行致力于打造多维度、全协同的全新体验，扩大适老化智能终端产品供给，让客户更直接地感受到金融温度。例如在系统内率先推广远程协同智能柜员机（VTM），实现客户在自助终端办理业务时的远程人工辅助指导与业务审核，对老年客户可实现手把手远程辅助客户完成屏幕操作进而实现业务需求，达到自助服务有人陪伴的效果；通过在网点厅堂推出智能迎宾机器人，与客户形成有趣互动，活跃氛围的同时，能有效解答并指导老年客户完成取号、业务问答、厅堂动线引导等需求。

无感手工操作，可直接通过语音实现取号，与“工小智”虚拟客服以及智能机器人达成互动，获得准确解答；需要人工服务时，点击智能显示屏的“一键呼叫客服经理”功能，第一时间就可以实现人机切换的“无断点”衔接——在智慧转型过程中，无论是在场景设计、硬件应用，还是在服务流程上，工行北京分行始终不忘老年客户“银发客群”的金融服务需求，特别关注各项功能的适老化，打造“无断点、一站式”的全旅程服务体验。

“我们对厅堂工作人员的客户迎送、厅堂巡视、站位补位等环节均有明确要求，能够满足老年客户从进店到顺利办理业务离店的各环节需求。”据介绍，为了不让客户“跑第二次腿儿”，工行北京分行简化业务流程，通过试点网络身份验证项目，逐步扩大无介质服务的业务场景。如今，客户无需携带身份证及银行卡，即可便捷地办理个人存款、个人取款业务。

据了解，为了保证网点服务老年客群的质量和水平，工行北京分行将老年群体服务情况作为分行远程非现场抽查的关注内容，将对老年客户是否耐心、能否积极提供帮助作为服务检查的标准之一。在全辖网点设立服务委员，负责深入研究老年客户特点，通过设计专属服务、术语、活动，提升老年客户到店服务体验。

2019年7月，工行创新推出幸福生活版手机银行，也就是老年版手机银行。该版本深入挖掘老年人针对APP“想用不会用”“想用不敢用”等痛点和需求，基于金融本质，围绕账户安全、简化操作、智能服务发力，设计研发适合老年人身心特点的业务流程，让老年人享受到移动金融服务的便利。在充分考虑银发一族的触屏需求的基础上，北京分行于同业首家推出“一键求助”功能，方便老年人在手机银行使用过程中，遇到问题可

以快速截图向子女咨询，同时支持语音双向交互，可语音搜索对应的功能，在交易关键节点进行业务提醒播报；苹果手机用户还可通过Siri直接转账汇款，将“动手”变为“动口”。

“在转账汇款时，一旦大于1万，系统会进行安全提示，防范电信诈骗等外部风险事件。”相关工作人员介绍，老年版手机银行提供大字版、语音版、简洁版等适老手机银行版面，极大提升了产品易用性和老年群体网络消费便利化水平。

延伸服务“触角”，金融温暖“拥抱”银发人生

工行北京分行聚焦老年人日常高频金融场景，提供针对老年客户的专业金融服务。2018年起工行北京分行推出了“工银颐年卡”，将“工银颐年卡”与“工银颐长日”作为常态化的服务活动进行推广，辖内支行及网点结合各自区域特点，定期或不定期地开展了颐长特色主题活动。进一步了解老年客户的金融需求，工行北京分行推出“工银颐长”服务品牌，重点针对养老金代发客户，推出长辈“特享”、“惠享”、“溢享”、“安享”、“乐享”、“悠享”六大专属颐长服务体系，为老年客群提供涵盖专业金融、银医服务、颐长讲堂、颐长驿站等一揽子贴心、安全的金融服务。

除了在业务上精益求精，工行北京分行始终将承担社会责任、回报客户支持作为服务工作的重要内容。高度重视金融消费者权益保护，帮老年群体守住“钱袋子”，工行北京分行在全辖网点内设置消保专区，全面提升金融消保宣传效果。同时，该行与属地单位联防联控，积极与社区民警共同提升老年客户对各类诈骗活动的防范意识，与街道社区组建网点爱心志愿团队，定期为孤寡老人送爱心、助帮扶。此外，北京分行还指导辖内网点与周边老年公寓建立长期合作关系，定期至养老院组织健康养生讲座、文化鉴赏活动，将金融知识送上门。

工行北京分行相关负责人表示，该行将站在老龄化社会服务的层面来谋划推动转型升级，做好老年客户现金服务工作，给予老年客户更多的关心关爱，使老年客户办理现金业务方便快捷。同时，将严格落实人民银行各项工作部署，进一步提升网络消费便利化水平，给予老年群体更多的关注与关爱，努力让年轻人得心应手的智能技术应用场景，潜移默化地成为老年人日常生活的一部分，为携手共建“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的和谐社会贡献工行力量。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=86140>

(来源：中国金融新闻网)

社会保障

湖北：企业退休人员基本养老金发放时间下月调整

记者从荆州市养老保险管理局获悉，根据湖北省省级统筹基金收支管理的要求，从2021年1月1日起，湖北企业退休人员基本养老金将统一调整至每月15日发放。

按照党中央、国务院关于改革完善养老保险制度、推进企业职工基本养老保险省级统筹的决策部署，从2021年1月1日起，湖北省实行企业职工基本养老保险省级统筹制度，在全省范围内统一养老保险政策、统一基金收支管理、统一基金预算管理、统一省、市、县责任分担机制、统一集中信息系统、统一经办服务管理、统一激励约束机制。制度的施行，将健全养老保险政策、经办、信息、监督“四位一体”的风险防控体系，充分发挥养老保险的大数效应，使社会保险具有更强的共济性和保障性。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86105>

(来源：荆州新闻网)

国资划转社保倒计时！万亿国资疾援养老金

国资划转社保的改革在12月进入倒计时阶段。按照既定时间表，我国将于2020年底基本完成中央和地方国有企业的划转工作。

央企划转社保已先行一步，早在2019年就完成了81家企业1.3万亿元的划转，地方国企划转则在2020年迎来高潮，从年初到年末，各省份纷纷出台划转方案并要求于今年年底基本完成划转方案。

最新出台政策的是北京市。12月8日，北京市政府公布了《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》（下称《方案》）。《方案》提出，划转比例统一为纳入划转范围企业国有股权的10%，确保2020年底前基本完成划转工作。

2020年是我国养老保险制度改革的重要时间节点。这一年，不仅要完成国资划转，还要实现养老保险基金的省级统筹，这两项改革都将为下一步的全国统筹打下基础。

武汉大学金融证券研究所所长董登新对第一财经表示，从各省份的方案来看，地方国资划转的股份存于财政专户并委托国资控股的投资公司进行增值增值的运营，但地方的这种管理是代管托管的过渡状态，一旦实现养老保险的全统筹之后，由省政府掌管的社保基金和国资划转的国有股份，都将一并由全国社保基金理事会来统一管理。

与此同时，第一财经了解到，财政部正在牵头起草划转国有资本的运作管理办法。今年一些地方出台的文件明确提出，中央划转国有资本运作管理办法出台后，地方财政部门会另行制定相应具体实施办法。

超万亿国资跑步驰援养老金

上述《方案》提出，北京通过划转部分国有资本充实社保基金，建立国有资本划转和企业职工基本养老保险基金缺口逐步弥补相结合的运行机制，使人民群众共享国有企业发展成果，实现代际公平，增强制度的可持续性。

老龄化对我国养老保险基金财务状况的冲击日益明显，第一代“婴儿潮”退休高峰的到来，更是要求我国增强养老保险基金可持续方面的未雨绸缪。

2017年11月，我国启动国资划转试点，2019年9月全面推开，要求在中央层面，具备条件的企业于2019年底前基本完成，有难度的企业可于2020年底前完成；在地方层面，2020年底前基本完成划转工作。

到2019年底，中央层面已经完成了1.3万亿元的划转。业内预测，划转完成后的总规模将在3万亿~5万亿元，这就意味着，在2020年底之前，国资划转至少还要完成约2万亿元的规模。

这2万亿资金将为我国的养老保险制度提供重要保障，尤其是在疫情引发养老金大幅减收的情况之下，国资划转社保的提速也为广大参保人提供了一颗“定心丸”。

疫情没有阻碍国资划转社保的脚步。第一财经查阅地方文件时发现，从疫情略有缓解的3月底开始，多省份就开始陆续出台国资划转社保的方案，如河南、湖南等地在4月出台方案，重庆7月份出台，上海9月份出台，进入11月份之后，山东、甘肃、北京等也抓紧出台了相关方案。

国资收益专项用于弥补养老金缺口

从内容上看，各地的方案大致相同，在划转范围和划转对象、收益方式等方面均与《国务院关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》（国发〔2017〕49号）原则一致，如划转比例均为企业国有股权的10%，承接主体不干预企业日常生产经营管理等。

北京市的《方案》重申，国资划转后股权分红和运作收益，由市财政局统筹考虑基本养老保险基金的支出需要和国有资本收益状况，适时实施收缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口，不纳入国有资本经营预算管理。划转国有资本运作管理办法出台前，投资范围限定为银行存款、一级市场购买国债和对划转对象的增资。股权分红由委托管理公司负责具体运作。

此前在国资划转全面推开之时，财政部有关负责人在记者采访中称，划转国有资本充实社保基金后，承接主体获取收益的方式是“分红为主，运作为辅”。也就是说，国有资本的收益主要来源于股权分红，今后由各承接主体的同级财政部门统筹考虑基本养老保险基金的支出需要和国有资本收益状况，适时实施收缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口。

此外，国资划转的另一个原则是做“沉睡的股东”，即承接主体作为财务投资者，享有所划入国有股权的收益权、处置权和知情权，不干预企业日常生产经营管理，一般不向企业派出董事。

第一财经梳理地方文件时也发现，地方在承接主体上略有不同，绝大部分省份都是授权财政厅持有，如吉林省规定划转的企业国有股权由省财政厅代省政府集中持有，由吉林省股权基金投资有限公司作为承接主体，但也有一些省份不同，如黑龙江省授权省国资委作为该省划转的企业国有股权的承接主体。

从地方划转的进度来看，河北已经宣布完成了21家省属国企划转部分国资充实社保基金，划转国有资本193.26亿元；广西宣布完成了区本级18家国企的划转。

国有资本运作管理办法将出台

划转部分国有资本充实社保基金，是改革和完善我国基本养老保险制度的重要举措，也是国企改革成果全民共享的充分体现。

一位地方国企人士告诉第一财经记者，划转过程比预期要困难得多，无论是央企还是地方国企，都有不同程度的困难。地方国企的困难更大，所以划转预留的时间也更长。

他表示，地方国有企业数量多，情况复杂。一些地方国企产权关系尚未完全理顺，无法确定划转的数量。有的地方国企经营不善甚至面临破产，导致无法进行划转。有的企业因实施重组改制等改革事项，导致划转范围和划转规模发生变化。还有的涉及上市公司尤其是境外上市公司的，划转流程更为复杂。

上述国企人士还表示，目前各省份的承接主体也不尽相同，有的是社保基金理事会，有的则是国有资本运营公司，体系不顺导致划转的过程不顺畅。而且承接主体的管理运作能力也参差不齐，影响国有资本的收益。

国务院国资委新闻发言人彭华岗表示，下一步主要工作是通过深化国企改革，促使企业更好地提高效率、创造效益，使划转到社保基金的这些股权取得实实在在的收益。

中国社会科学院首席研究员李锦对第一财经记者表示，承接主体如何保值增值、如何分红、如何收益收缴将是最大的挑战。总体来说，国有资产划转社保基金，从大的角度看是积极的，由此带来的问题则需要制度层面进行设计。

如何让“巨额存款”发挥应有的作用，业内分析，一方面，国有企业要通过加快改革更好地提高效率、创造效益、创造价值，才能使得划转到社保基金的这些股权取得实实在在的收益。另一方面，划转企业的股权分红将是社保基金中取得收益的主要来源。我国上市公司的分红水平不高，要发挥划转资金的保障作用，还需要进一步提高国企股权分红比例。

第一财经记者了解到，为规范划转部分国有资本充实社保基金工作划转国有资本的运作管理，加强对划转资本运作管理的监督，财政部正在牵头起草划转国有资本的运作管理办法。

在划转国有资本运作管理办法出台前，划转国有资本产生的现金收益可由承接主体进行投资，投资范围限定为银行存款、一级市场购买国债和对划转对象的增资。同时，各级财政、人力资源社会保障、国资监管等有关部门将加强协作配合，切实履行职责，加强对承接主体的监督和管理，确保划转的国有资本专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口。

在管理这部分资产时，资产安全性应是首要目标。李锦表示，这部分划转社保的国资，其资本运作要稳妥操作，确保国资保值增值。这部分资产需交给专业人士运作，可参与供给侧结构性改革中效益较好、有稳定收益的项目。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86109>

(来源：第一财经)

政府购买服务

上海：青浦区朱家角人民政府朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目公开招标公告

项目概况

朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目招标项目的潜在投标人应在上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室获取招标文件，并于2020年12月29日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：XQJS2020-253

项目名称：朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目

预算金额：25.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：25.0000000万元（人民币）

采购需求：

1、项目名称：朱家角镇居家养老服务社会化运行托管服务采购项目

2、代理机构内部项目编号：XQJS2020-253

3、项目主要内容、数量及要求：现场验证后，详见招标文件。

合同履行期限：自合同签订之日起1年，本项目采取一次采购三年享用，分年签订合同。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本采购项目执行政府采购有关鼓励支持节能环保产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业等的政策规定；促进残疾人就业，执行财库（2017）141号文。

3.本项目的特定资格要求：3、本项目采购预算为250000元人民币，超过采购预算的投标不予接受。4、本项目非专门面向中小企业采购；5、本次招标不接受联合投标；6、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

三、获取招标文件

时间：2020年12月08日至2020年12月15日，每天上午9:30至11:00，下午13:30至15:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室

方式：投标人请于2020年12月8日至2020年12月15日，每天上午09:00 - 11:00时、下午13:30-15:30时（北京时间，法定节假日除外）由被授权代表人持1、有效期内三证合一的营业执照；2、法定代表人授权委托书；3、被授权人身份证；前往上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室进行验证并购买招标文件，现场验证时须携带上述资料的原件及一套加盖公章的复印件，原件经验证后即刻发还（法定代表人授权委托书除外）。逾期提交资料者或提交资料不符合要求者视作自动放弃投标资格。

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月29日09点30分（北京时间）

开标时间：2020年12月29日09点30分（北京时间）

地点：上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：上海市青浦区朱家角人民政府

地址：上海市青浦区朱家角镇沙家埭路18号

联系方式：寿晓莉021-59245180

2.采购代理机构信息

名称：上海鑫启建设工程咨询有限公司

地址：上海市青浦区华纺路99弄99号5幢102B室

联系方式：沈顺奕021-59809058

3.项目联系方式

项目联系人：沈顺奕

电话：021-59809058

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86142>

（来源：中国政府采购网）

江苏：南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目

南通俊达工程造价咨询有限公司受南通市通州区民政局委托，依据《中华人民共和国政府采购法》和其他有关法律、法规及规章的规定，就南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目进行国内招标。现邀请合格的投标人提交符合招标文件要求的密封投标文件。

一、采购项目名称、编号及采购人名称

项目名称：南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目

项目编号：Z320612200314(ZB294)

采购人名称：南通市通州区民政局

二、采购预算及最高限价

本项目采购预算约为49.4万元（人民币）（以全年总共5200个样本折算，具体以实际为准），资金来源为区财政资金，最高限价为单价95元/每人/次，结算时以实际调查人数为准。投标报价超过最高限价的投标将作为无效投标处理。

三、采购项目概况：

1、服务内容：全面检查项目实施单位对通州区“互联网+智慧养老”服务老人工作的线上、线下服务质量满意度进行测评跟踪评估。

2、评估方式：采取通过电话询问、上门调查的方式。

3、评估范围：南通市通州区14个镇（街道）的“智慧健康养老”服务对象（金沙街道、西亭镇、二甲镇、东社镇、十总镇、石港镇、刘桥镇、平潮镇、五接镇、兴仁镇、兴东街道、川姜镇、先锋街道和金新街道）。

4、服务要求：

(1) 总人数约4.8万人，按照实际调查每人/次不高于95元的标准（结算时以实际调查人数为准）；

(2) 对2020年8月-11月项目实施情况，调查比例按每月不低于总人数的1%（如1%对应人数不足300人则抽样人数应增加到300人），2020年12月起调查比例每月不低于总人数的1%（如1%对应人数不足500人则抽样人数应增加到500人）；乙方每月不少于两次对项目实施单位运营情况及服务人数进行现场核查确认，并提供相关书面报告；

(3) 线下服务对象每月不少于调查人数的30%；

(4) 通过电话询问、上门调查等方式，上门调查不少于60%（线下服务）；

(5) 具备项目所需的录音、录像等设施。

5、项目实施时间要求：本合同自签订之日起生效，项目服务期限为一年（2020年8月1日-2021年7月31日），每月进行评估一次，每3个月后15天内提交评估成果报告材料。

四、采购内容：

1、服务内容包括：全面检查项目实施单位对通州区“互联网+智慧养老”服务老人工作的线上、线下服务质量满意度进行测评跟踪评估。

2、项目所需执行的相关标准及规范：详见招标文件《第四章项目需求》。

3、投标人的投标文件必须满足本次采购的实质目的，完全实现所应有的全部要求。投标人若存在任何理解上无法确定之处，均应当按照招标文件所规定的投标前的澄清等程序提出，否则，由此导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

五、本采购项目执行扶持中小企业、支持监狱企业发展、促进残疾人就业和节能环保等政府采购政策。

本项目对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除。

本项目对监狱企业产品的价格给予10%的扣除。

本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予10%的扣除。

注：1、小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

2、中标供应商为小微企业或残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构将随中标结果同时公告其《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

3、供应商提供的《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

六、投标人应当具备的主要资格条件

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。且符合、承认并承诺履行招标文件各项规定的国内法人、其他组织（不包括在港澳台地区注册成立的法人、其它组织）；

（二）未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中华人民共和国最高人民法院网站 (http://www.court.gov.cn) 等渠道列入信用记录失信被执行人，未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入政府采购严重违法失信行为记录名单，未被中华人民共和国应急管理部网站 (http://www.chinasafety.gov.cn) 等渠道列入安全生产失信联合惩戒“黑名单”，未被国家税务总局网站 (http://hd.chinatax.gov.cn/xxk) 等渠道列入重大税收违法案件当事人名单，未被国家企业信用信息公示系统 (http://www.gsxt.gov.cn) 等渠道列入经营异常名录、严重违法失信企业名单，未被全国公共资源交易平台 (http://www.ggzy.gov.cn) 等渠道列入黑名单；

（三）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得参加同一合同项目的采购活动。

（四）为采购项目或其中分项目的前期工作提供设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构（单位），不得参加本项目的投标；

（五）具备完成本项目标的物的资质和能力，并能提供相应服务；

（六）供应商中标后不得将中标项目分包或者转让给其他主体实施；

（七）财务状况良好；

（八）本项目不接受联合体投标、本项目不接受进口产品参与；

（九）企业入库

供应商必须办理CA加解密和电子签章。详情请查阅南通市公共资源交易平台 (http://ggzyjy.nantong.gov.cn/) - “通知公告”栏目中《关于政府采购供应商集中办理数字证书有关事项的通知》。

1、已注册成为南通市政府采购会员供应商需要作如下工作：使用新办理的CA锁直接登录南通市公共资源交易平台 (http://ggzyjy.nantong.gov.cn/→主体登陆) 的项目响应方业务系统，也可用原系统（南通市公共资源交易网）账号登录；在新主体库中先复核基本信息之后自行完善单位基本信息、人员信息，同时上传各类证书、证明文件原件的扫描件等，所提交的电子文件资料由交易中心工作人员在系统中核验。

2、首次来南通未注册办理成为南通市政府采购会员供应商需要作如下工作：

首先需在南通市公共资源交易平台进行注册：主体登陆→项目响应方登陆→免费注册。然后用办理CA加解密登录系统。在主体库中自行补充完善单位基本信息、人员信息，同时上传各类证书、证明文件原件的扫描件等，所提交的电子文件资料由交易中心工作人员在系统中核验。

七、招标公告期限

本招标公告在“南通市公共资源交易网”发布。公告期限为：招标公告发布之日起5个工作日。

八、下载招标文件、供应商报名

1、供应网上报名：凡有意参与本项目投标的，请在南通市公共资源交易网上报名。网上报名路径：投标人使用CA加解密登陆南通市公共资源交易网 (http://ggzyjy.nantong.gov.cn/)，在网站首页“主体登陆”→“项目响应方登录”，点击进入“项目响应方系统”，在“下载报名”界面找到该项目，进行报名操作。

2、供应商参与投标步骤：

网上报名→下载招标文件→制作投标文件→网上提交电子投标文件（电子投标文件由各投标人在投标截止时间前自行在“电子招标投标交易平台”上传）→开标现场签到出席开标会（授权委托人必须为项目负责人，必须到场签到答辩）。

3、开标截止时间、地点、时间：2020年12月31日9:30（北京时间）；

地点：南通市通州区公共资源交易中心3楼3057开标室（南通市通州区碧华路197号（政务中心三楼东侧））。

九、现场勘探：潜在投标单位应自行进行现场踏勘。

十、评标方法综合评分法（具体详见招标文件第五章）。

十一、项目交付及实施的地点：招标人指定区域。

十二、招标项目联系事项

采购人：南通市通州区民政局

地址：南通市通州区银河路

联系人：黄先生电话：15962859622

招标代理：南通俊达工程造价咨询有限公司

地址：南通市崇川区外环东路80号

联系人：曹工电话：15651339618；18862859624

对项目需求部分的询问、质疑请向采购人或招标代理机构提出，询问、质疑由采购人或招标代理负责答复。

十三、投标文件制作份数要求

电子投标文件：壹份（上传于网上投标系统中）；

电子备份文件：壹份（开标现场携带）（U盘或光盘密封递交，密封袋上应标明项目名称、投标人名称、采购人名称，并加盖单位公章）。

投标文件的解密：现场开标的投标供应商，须将生成加密投标文件的同一把CA锁带到开标现场，开标时解密已上传的电子投标文件。如因供应商自身原因导致解密失败，责任由供应商自行负责。（响应文件接收时间结束前未能提供CA锁或者提供的CA锁无法解密的，视同无效投标。）

十四、特别提醒

1、本项目报名、下载均通过互联网操作，请供应商充分考虑网络拥堵及平台操作所需时间等因素。

2、建议供应商使用“IE浏览器”进行上述操作。

3、投标人通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，投标人须使用工具制作电子投标文件时生成一个是加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为电子备份文件，因“江苏省网上开评标系统”故障，开标活动无法正常进行时，采购人将使用“投标备份投标文件”继续进行开标活动。“江苏省网上开评标系统”故障是指非投标人原因造成所有投标人电子投标文件均无法解密的情形。部分投标文件无法解密的，不适用该条款。因投标人原因造成投标文件未完成解密的，该投标将被拒绝。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86143>

（来源：中国政府采购网）

江苏：宿豫区政府购买居家和社区养老服务项目采购公告

项目概况

宿豫区政府购买居家和社区养老服务项目的潜在投标人应在宿迁市公共资源交易电子服务平台 (http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/) 获取招标文件，并于2020年12月29日14:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

（一）项目编号：E3213010313202012011-1

（二）项目名称：宿豫区政府购买居家和社区养老服务项目

- (三) 预算金额: 942万元 (两年, 每年均为471万元)
- (四) 最高限价 (如有): 942万元 (两年, 每年均为471万元), 其中助洁安康服务单价最高限价为25元/人? 工时。
- (五) 采购需求: 为进一步提升宿豫城乡居家和社区养老服务质量和供给保障水平, 实施宿豫区居家和社区养老服务购买项目, 主要有远程医疗服务、助急关爱服务、助洁安康服务等方面, 详细要求见招标文件第四部分采购需求。
- (六) 合同履行期限: 2年
- (七) 落实的政府采购政策: 符合条件的小企业、监狱企业或残疾人福利性单位参与投标, 对其产品的价格给予10%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。
- (八) 本项目是否接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

(一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》:

1. 法人或其他组织的营业执照、税务登记证等证明文件 (“三证合一”的提供“营业执照”, 事业单位提供事业单位法人证书);
2. 2019年度的财务状况报告 (指经审计的财务报告或银行出具的资信证明, 供应商成立不满一年的不需提供);
3. 2020年05月以来任意一月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料 (指供应商依法缴纳税收和社会保障资金的凭据, 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的提供相应证明文件)。
4. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明;
5. 参加政府采购活动前3年内 (自公开招标文件发出之日起计算) 在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

(二) 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

(三) 投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 (以本公告“四、投标人信用信息”查询结果为准)。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则, 相关投标均无效。

本项目实行电子招标投标。

三、评标办法

本项目采用最低评标价法; 综合评分法。具体细则详见招标文件“资格审查及评标办法”内容。

四、投标人信用信息

(一) 信用信息查询渠道为: “信用中国”网 (www.creditchina.gov.cn)、 “中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn)、 江苏政府采购网 (www.ccgp-jiangsu.gov.cn)。

(二) 信用信息查询截止时间: 资格审查结束前。

(三) 信用信息查询记录和证据留存的方式: 由采购人在资格审查现场查询信用信息, 网页截屏打印, 与其他采购文件一并保存。网页截屏应当留有 (或注明) 查询时点的网页地址和网络时间标记。信用信息记录 (网页截屏和《政府采购信用信息查询使用情况说明》) 由采购人授权的经办人签字确认。

(四) 信用信息的使用规则: 采购人对供应商信用记录进行甄别, 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 拒绝其参与政府采购活动。评审中, 采用综合评分法的, 供应商信用评价结果为三星的扣2分, 评价结果为二星的扣3分, 评价结果为一星的扣4分; 采用最低价评标价法的, 评价结果为三星的给予1%的价格加成, 评价结果为二星的给予2%的价格加成, 评价结果为一星的给予3%的价格加成。由于系统正在建设中, 所有供应商均暂按四星进行评审。

五、获取招标文件

(一) 招标文件提供时间: 2020年12月09日9:00至2020年12月15日17:30。

供应商应在招标文件提供的时间内, 使用CA锁通过宿迁市公共资源交易电子服务平台 (http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/) 点击“投标人登录”进入系统从“采购文件获取”栏目中, 找到本项目获取招标文件。供应商成功获取招标文件后, 可通过电子服务平台打印“采购文件获取的回执”。招标文件免费获取。

(二) 供应商网上获取采购文件需申领CA锁, 可通过宿迁市公共资源交易服务平台办事指南-下载中心模块搜索“CA证书及电子签章办理指南”, 自行选择服务商后按指南办理对应CA锁。因供应商未及时办理相关手续导致无法参与投标的, 相关责任由供应商自行承担。

(三) 本项目共分一个包, 供应商未按要求获取招标文件导致无法投标的, 后果自负 (其投标文件不予接受)。

六、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

(一) 投标文件提交截止时间及开标时间: 2020年12月29日14:30:00

(二) 投标人应在截止时间前将电子投标文件上传至宿迁市公共资源交易电子交易平台 (以下简称“电子交易平台”), 逾期完成上传的, 招标人不予受理。

(三) 本项目采用:

□现场开标。开标地点为宿迁市公共资源交易中心开标厅 (市洪泽湖路889号“便民方舟”2号楼11层, 具体房间详见开标区导示牌)。

√不见面开标。投标人登录宿迁市公共资源交易电子服务平台 (http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/) 的投标人业务系统进入网上开标大厅参与开标。

七、采购公告 (采购文件公告) 期限

本采购公告 (采购文件公告) 期限, 为采购公告 (采购文件) 发布之日起五个工作日。采购公告发布媒体: 宿迁市政府采购网、宿迁市公共资源交易电子服务平台、江苏省财政部门指定的媒体。

八、其他补充事宜

财政部门监督电话: 0527-84465519。

九、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 宿迁市宿豫区民政局

地址: 宿迁市宿豫区鼎创新天地东侧

联系方式: 甄茹茹0527-80876690

2. 采购代理机构信息

名称: 江苏兴成工程项目管理有限公司

地址: 宿迁市平安大道388号

联系方式: 解丽丽15950608055/0527-82990088

3. 项目联系方式

项目联系人: 解丽丽 (组织本项目采购活动的具体工作人员姓名)

电话: 15950608055/0527-82990088

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86144>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 珠海市香洲区前山街道办事处珠海市香洲区前山街道办居家养老服务 站服务购买项目公开招标公告

项目概况

珠海市香洲区前山街道办居家养老服务购买项目招标项目的潜在投标人应在广东华禹工程咨询有限公司 (珠海市香洲区兴业路113号5楼) 获取招标文件, 并于2020年12月28日12点00分 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 440400-202012-X106001-0052

项目名称: 珠海市香洲区前山街道办居家养老服务购买项目

预算金额: 2,100,000

最高限价 (如有): 2100000

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称: 珠海市香洲区前山街道办居家养老服务购买项目

2、标的数量: 1

3、简要技术需求或服务要求:

居家养老服务。具体详见招标文件第四部分用户需求书。

4、其他: 无

合同履行期限: 每个服务点在采购人通知可以运营之日起一年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

1. 投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 投标人须为在中华人民共和国境内注册、已购买本项目招标文件的企业法人或其他组织;
3. 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(要求投标人提供书面声明,格式见招标文件);
4. 本项目不接受联合体投标。
5. 信用信息:投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及“信用中国(广东珠海)”网站(http://credit.zhuhai.gov.cn/)以下任意记录名单之一:①失信被执行人;②重大税收违法案件当事人名单。同时,不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。说明:(1)由负责资格审查人员于投标当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“信用中国(广东珠海)”网站(http://credit.zhuhai.gov.cn/)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。(2)采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。因网站原因导致无法查询信用信息的,视为满足招标文件要求。

注:投标人应对企业的资质是否符合上述投标资格条件后再报名,因不符合投标资格条件而造成的后果由投标人自负。购买招标文件的单位,均被视为已充分理解本邀请函的有关要求,采购人及采购代理机构均无责任承担其是否符合合格投标人条件而引起的一切后果。

3.本项目的特定资格要求:

本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间:2020年12月9日至2020年12月15日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午09:00至12:00,下午14:30至17:30(北京时间,法定节假日除外)

地点:广东华禹工程咨询有限公司(珠海市香洲区兴业路113号5楼)

方式:供应商可自行前往以上地点购买

售价(元):300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月28日12点00分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:珠海市香洲红山路288号(国际科技大厦)12楼六号开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

购买招标文件时须携带以下资料:

- (1) 营业执照或登记证书副本复印件加盖公章;
- (2) 法定代表人证明书或法定代表人授权委托书(原件);
- (3) 购买人身份证复印件加盖公章。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:珠海市香洲区前山街道办事处

地址:广东省珠海市香洲区前山鞞莲路1号

联系方式:0756-8619922

2.采购代理机构信息

名称:广东华禹工程咨询有限公司

地址:广东省广州市天河区天寿路105号1201-1206房,1301-1303房

联系方式:020-83277440

3.项目联系方式

项目联系人:谭智锋

电话:13823060476

附件

委托代理协议

招标文件

发布者:广东华禹工程咨询有限公司

发布时间:2020年12月08日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86145>

(来源:中国政府采购网)

广东:珠海市香洲区湾仔街道办事处珠海市香洲区湾仔街道办事处湾仔养老中心配套家具采购项目公开招标公告

项目概况

珠海市香洲区湾仔街道办事处湾仔养老中心配套家具采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区创业路186号4层获取招标文件,并于2020年12月31日10点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:440400-202011-X107001-0028

项目名称:珠海市香洲区湾仔街道办事处湾仔养老中心配套家具采购项目

预算金额:1,701,130

最高限价(如有):1701130

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1. 标的名称:湾仔养老中心配套家具采购项目

2. 标的数量:1批

3. 简要技术需求或服务要求:

具体技术要求或服务要求详见招标文件

4. 其他:详见招标文件

合同履行期限:《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)等,详见招标文件。合同签订生效之日起15个日历日内完成供货、安装及调试并通过验收。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)等,详见招标文件。

3.本项目的特定资格要求:

1. 投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,投标人编制的投标文件中须包含以下资格证明文件:

①投标文件中提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件,如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件;如国家另有规定的,则从其规定,以上内容须加盖供应商公章;

②法定代表人(或负责人)资格证明书及法人(或负责人)授权委托书原件(若参加投标的代表为法定代表人(或负责人),则只需提供法定代表人(或负责人)证明书原件及其身份证复印件);

③投标人近三年以来(招标公告发出之日开始计算)在经营活动中没有重大违法记录,须在投标文件中提供声明函加盖公章(格式见招标文件附件);

④投标人不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况,须在投标文件中提供诚信声明函加盖公章(格式见招标文件附件);

⑤本项目不接受联合体投标;

2. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一:①记录失信被执行人;②重大税收违法案件当事人名单;③政府采购严重违法失信行为。同时,不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。工商注册地在珠海市的供应商还须提供“信用中国(广东珠海)”网站(http://credit.zhuhai.gov.cn/)的信用记录查询结果。(说明:1)、投标人的投标文件可不提供本项证明文件,由负责资格审查人员于投标截止日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2)、采购

代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。)

三、获取招标文件

时间：2020年12月8日至2020年12月14日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：珠海市香洲区创业路186号4层

方式：现场报名或网上报名

售价（元）：500

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月31日10点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：珠海市香洲区创业路186号4层。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：珠海市香洲区湾仔街道办事处

地址：珠海市香洲区湾仔下沙街3号

联系方式：0756-8811900

2.采购代理机构信息

名称：珠海汇炬项目管理有限公司

地址：珠海市香洲区创业路186号4层

联系方式：0756-8588017

3.项目联系方式

项目联系人：方伟迪（代理机构）/李君（采购人）

电话：0756-8588017-8811900

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：珠海汇炬项目管理有限公司

发布时间：2020年12月08日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86146>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考